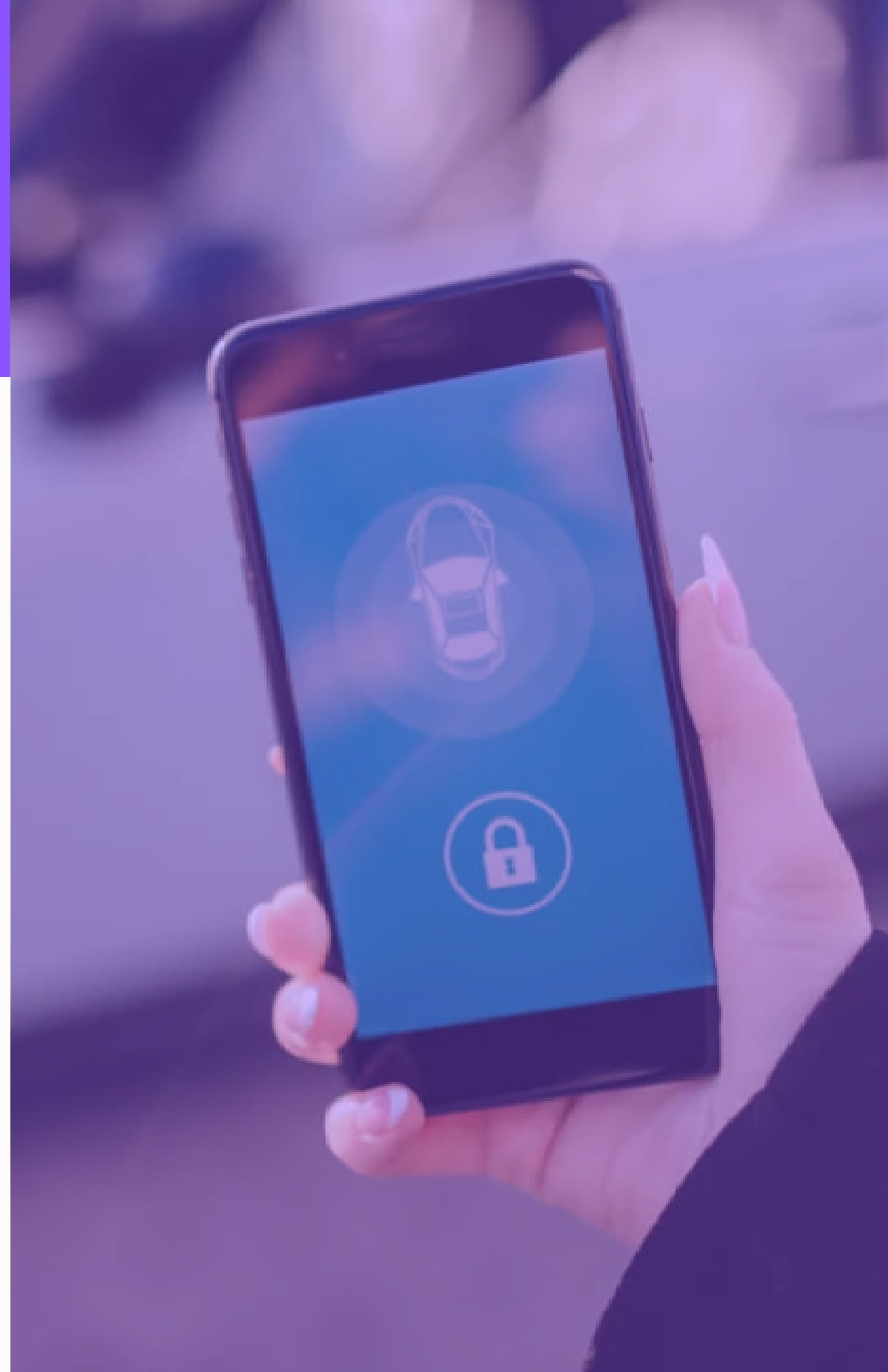
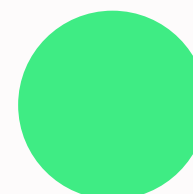


Manuale **io**installer



Sommario

- Processo installazione / Ruoli **02**
- Processo installazione / Dispositivo **03**
- Processo installazione / Premessa e istruzioni **04**
- Piattaforma / Installazioni **06**
- Piattaforma / Installazioni / Attività in carico **07**
- Piattaforma / Installazioni / Attività
completate **08**
- Piattaforma / Installazioni / Abbinamento
seriale al contratto del cliente **09**
- Processo installazione / Attività **10**
- Processo installazione / Descrizione delle
attività **12**



Introduzione

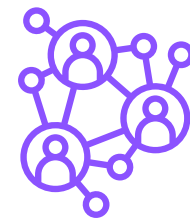
Questo manuale è pensato per gli installatori che utilizzano la piattaforma IOINSTALLER di IOtelematics per gestire il processo di installazione dei dispositivi. La piattaforma consente di visualizzare le attività assegnate, seguire le istruzioni operative e abbinare il numero seriale del dispositivo al contratto del cliente in modo semplice e tracciabile.

In queste pagine troverai una guida pratica per completare correttamente ogni fase del processo.

Processo installazione

Ruoli

Nel processo di installazione dei dispositivi **IOtelematics** tramite la piattaforma **IOINSTALLER**, sono coinvolte diverse figure con compiti specifici.



Network

Network convenzionato di officine specializzate per servizi di installazione, disinstallazione, e manutenzione per i dispositivi IOtelematics. Avrà possibilità di accesso diretto alla IOplatform (di seguito chiamata IOINSTALLER) per la gestione degli incarichi e delle attività assegnate. Sulla IOINSTALLER saranno disponibili le informazioni relative al veicolo (per l'esecuzione dell'attività) e all'anagrafica del cliente al fine di poterlo contattare in caso di necessità.



Cliente

Cliente che ha sottoscritto servizi di IOtelematics che prevedono l'installazione di un dispositivo satellitare. Si deve recare presso un installatore convenzionato con il proprio veicolo, previa presa appuntamento. I dati del cliente saranno visibili sulla IOplatform e a disposizione dell'officina per il contatto.



Customer Care

Customer Care di IOtelematics per assistenza ai clienti. Il servizio potrebbe contattare l'officina per gestire alcune variazioni/problematiche di natura non tecnica ma amministrativa/operativa nel rapporto con il cliente.

Processo installazione

Dispositivo

Una volta ricevuto il dispositivo occorrerà:

01



Verificare

il cliente assegnato

02



Contattare

ai numeri indicati in Piattaforma per concordare e **prendere l'appuntamento** per l'installazione della box (l'installazione deve avvenire **entro 20 giorni** dall'assegnazione dell'incarico).

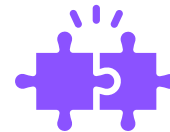
03



Controllare

sulla Ioinstaller (Piattaforma) il **prodotto da installare.**

04



Verificare

prima di procedere con l'installazione fisica del dispositivo, occorrerà prendere la scatola della box che si intende installare.

05



Abbinare

il **serial number + le ultime 4 cifre dell'Imei** alla **TARGA** del veicolo del cliente.

06



Accertare

che il **serial number** inserito corrisponda a quello che verrà utilizzato.

07



Procedere

all'installazione del dispositivo e del pulsante emergenza.

Processo installazione

Premessa e istruzioni

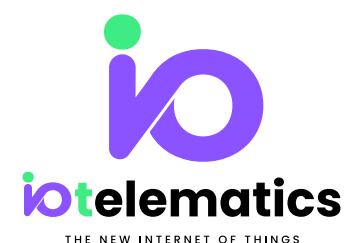
Di seguito andremo a descrivere il processo operativo di questa prima fase, dove verranno rilasciate, solo alcune delle funzionalità della IOINSTALLER, ma che consentiranno agli installatori di procedere con:

- ***l'attività di presa appuntamento***
(attualmente sulla propria agenda e successivamente sulla IOINSTALLER)
- ***installazione***
- ***collaudo*** del dispositivo.

Successivamente, verranno rilasciate nuove funzionalità che andranno ad arricchire la IOINSTALLER.



Attualmente, fornito in comodato ai clienti Generali Assicurazioni, c'è un solo tipo di prodotto (B-Box + PULSANTE) il cui serial number inizia con TBA.



Per l'accesso a Piattaforma:

inserire il link della piattaforma

www.ioplatform.cloud

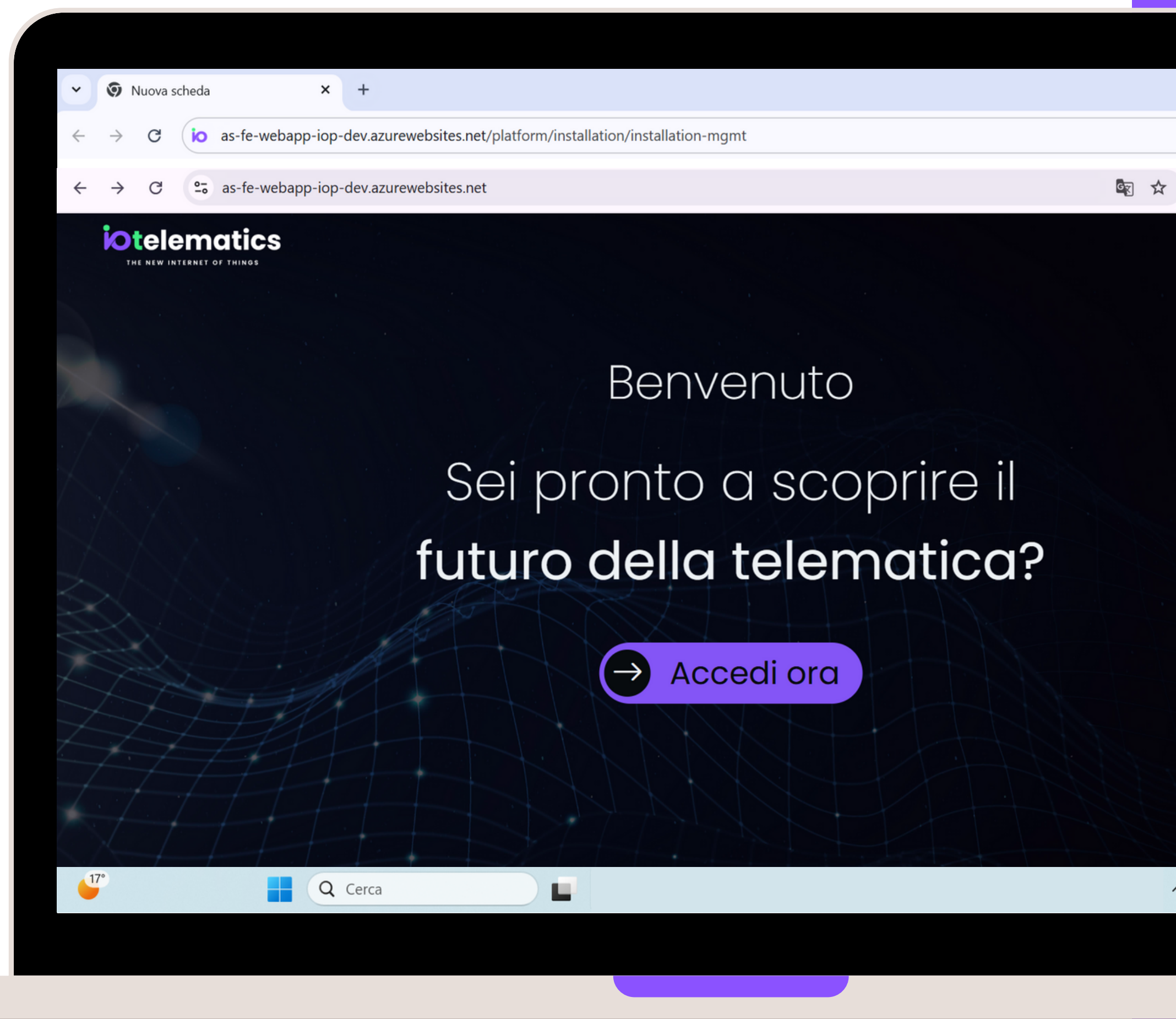
Cambio password

Lo username è l'indirizzo mail dell'installatore dove riceveranno una mail contenente una password temporanea, che dovrà essere sostituita al primo accesso alla Piattaforma.

Primo accesso

Una volta inserito user e password, basterà cliccare su «**Accedi ora**».

05

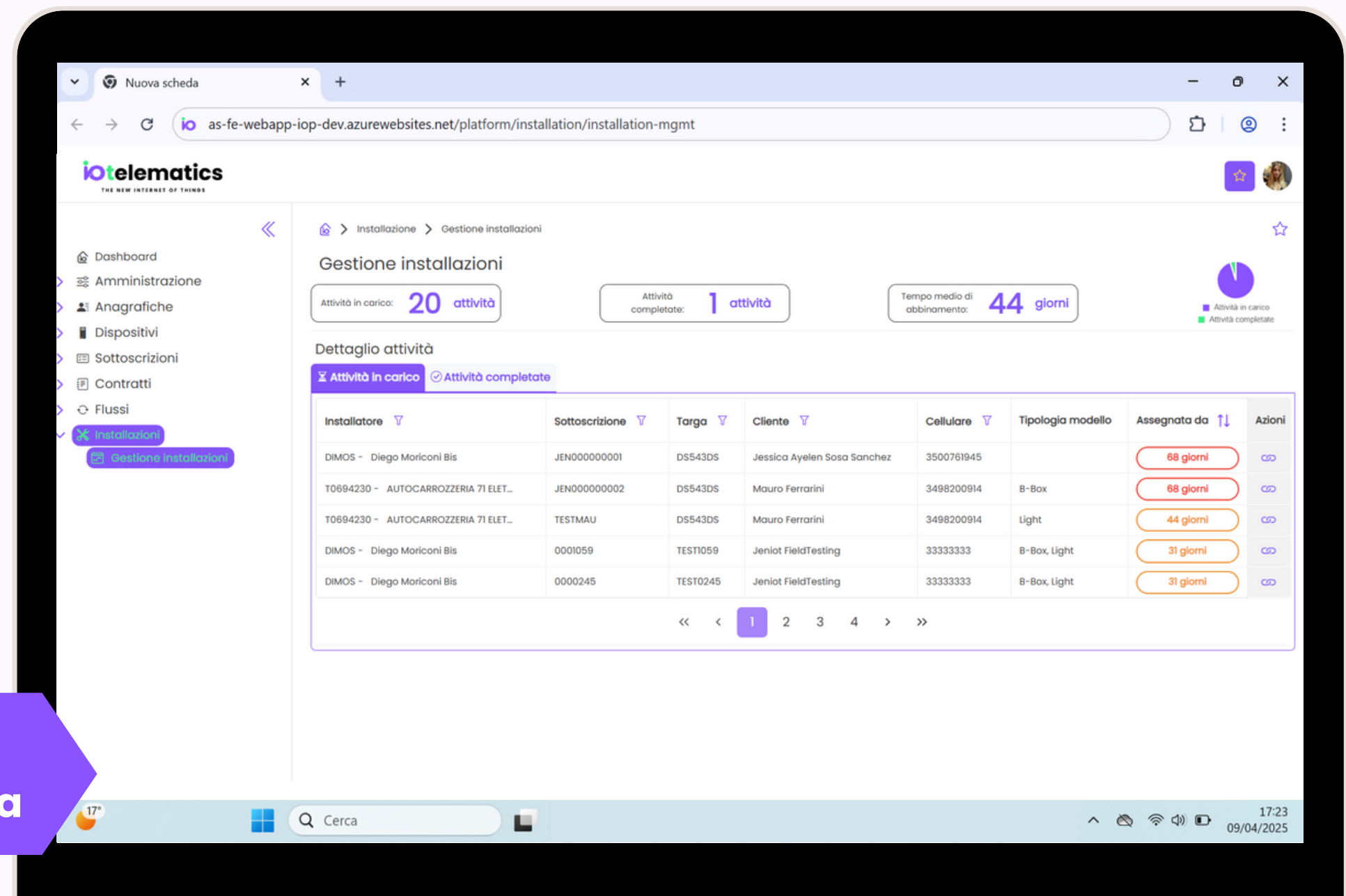


Installazioni

In questa prima fase, l'installatore avrà la possibilità di visualizzare sulla IOINSTALLER:

- Il **nominativo dei clienti** a lui assegnati e il numero di telefono per la presa appuntamento
- Il **tipo di veicolo** su cui installare il dispositivo
- Il **tipo di prodotto**
- Il **totale delle attività in carico** (che sono quelle da eseguire)
- Il **totale delle attività completate** (che sono quelle a cui è stato associato il seriale della centralina)

Cliccando sul menù di sinistra la voce «installazioni» si aprirà la seguente maschera



Installazioni

Attività in carico

Il **totale delle attività in carico**: è il totale delle attività assegnate per le quali non è stato ancora abbinato il seriale alla targa del cliente.

⌵ Attività in carico

☑ Attività completate

Installatore ⌵	Sottoscrizione ⌵	Targa ⌵	Cliente ⌵	Cellulare ⌵	Tipologia modello	Assegnata da ⬆⬆	Azioni
DIMOS - Diego Moriconi Bis	JEN000000001	DS543DS	Jessica Ayelen Sosa Sanchez	3500761945		68 giorni	🔗
T0694230 - AUTOCARROZZERIA 71 ELET...	JEN000000002	DS543DS	Mauro Ferrarini	3498200914	B-Box	68 giorni	🔗
T0694230 - AUTOCARROZZERIA 71 ELET...	TESTMAU	DS543DS	Mauro Ferrarini	3498200914	Light	44 giorni	🔗
DIMOS - Diego Moriconi Bis	0001059	TEST1059	Jeniot FieldTesting	33333333	B-Box, Light	31 giorni	🔗
DIMOS - Diego Moriconi Bis	0000245	TEST0245	Jeniot FieldTesting	33333333	B-Box, Light	31 giorni	🔗

⏪

<

1

2

3

4

>

⏩

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- ✓ **Sottoscrizione:** Numero di contratto.
- ✓ **Targa**
- ✓ **Cliente:** Nome e Cognome intestatario contratto.

- ✓ **Assegnato da:** E' il conteggio dei giorni che sono trascorsi da quando è stato assegnato il cliente all'installatore.

- ✓ **Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Abbina» per procedere all'abbinamento del dispositivo alla targa.

Installazioni

Attività completate

Il **totale delle attività completate**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinate alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).

⌛ Attività in carico

👍 Attività completate

Sottoscrizione	Targa	Cliente	Prodotto	Numero seriale	Eseguita in	Eseguita il
0005094	TEST5094	Davide Baglio	Generali Button (RBG)	TLA000002,TBA002004	6 giorni	08/04/2025 17:21
0000057	TEST0057	Davide Baglio	Generali Button (RBG)	TGA000001,MLA000005	4 giorni	09/04/2025 09:40
0007778	TEST7778	Davide Baglio	Generali Button (RBG)	TGA000002,TGA000501	5 giorni	09/04/2025 11:33
JEN000000002	DS543DS	Mauro Ferrarini	Cattolica Button (RBC)	TBA000001	36 giorni	03/04/2025 13:41

<<

<

1

>

>>

Cliccando sull'immagine dell'imbuto  , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- ✓

Numero seriale: E' il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quello specifico cliente.
- ✓

Eseguita in: Sono i giorni intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente. Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.
- ✓

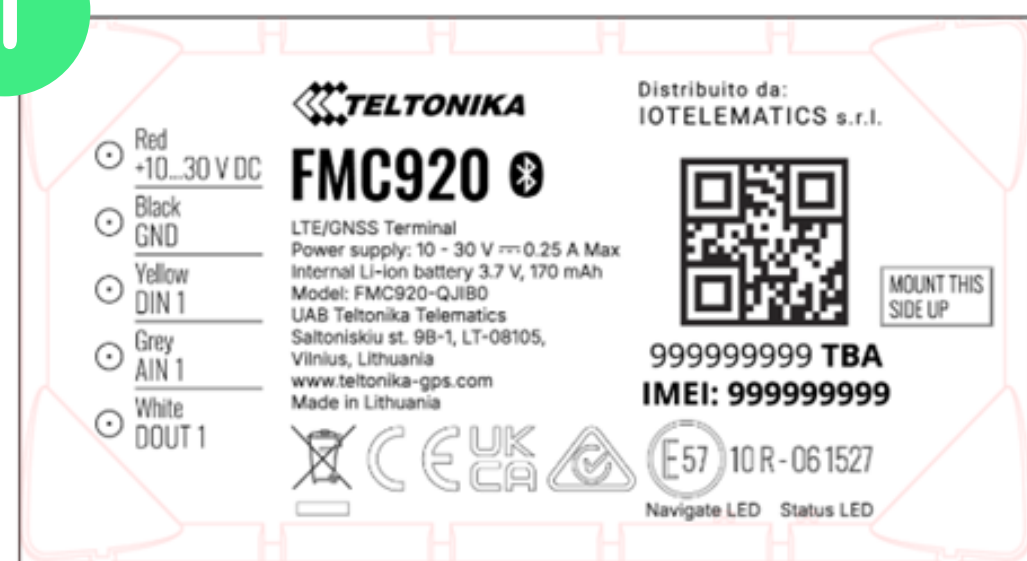
Eseguita il: E' il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente.

Installazioni

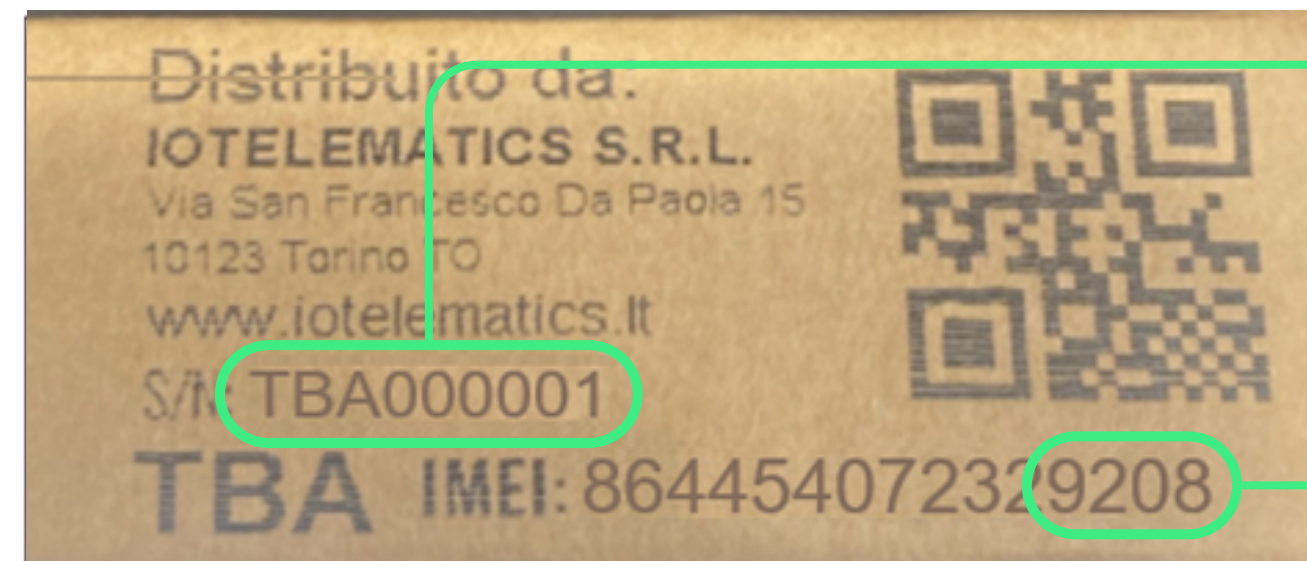
Abbinamento seriale al contratto del cliente

Sia sul dispositivo che sulla scatola sono riportate le serigrafie: **Imei** e **Serial number**.

1



Dettaglio serigrafia sul dispositivo



Dettaglio scatola dispositivo

Serial number

Ultime 4 cifre IMEI

2

Assegnata da	Azioni
68 giorni	Abbina
68 giorni	⌋
44 giorni	⌋

Nel tab «**attività in carico**», posizionarsi sulla riga del cliente a cui si intende associare la centralina e cliccare sull'icona «**abbina**»

3

Screenshot of the 'Abbinamento dispositivo' (Device pairing) form. The form displays a red Toyota Supra and the following information:

- Targa**: TEST1059 **Cliente**: Jeniot FieldTesting
- Inserire seriale dispositivo**
- Numero seriale** (input field)
- Ultime 4 cifre IMEI** (input field)
- IMEI** (input field)
- Abbina** (button)

Per **abbinare** il seriale alla targa:

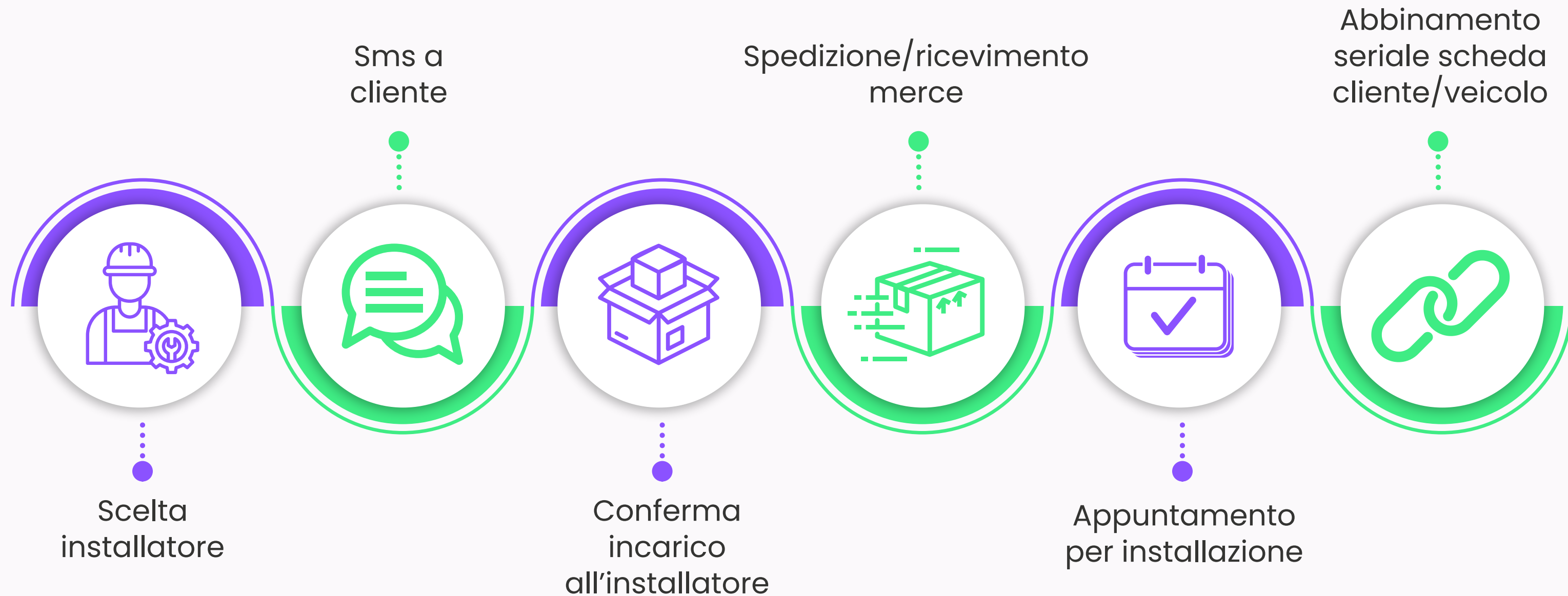
- Inserire il **numero di seriale** (che inizia sempre con TBA)
- Inserire le **ultime 4 cifre dell'IMEI**.
- Per confermare premere su

Abbina

Processo installazione

Attività

Stati del processo



Processo installazione

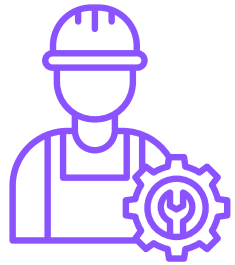
Attività

Stati del processo



Processo installazione

Descrizione delle attività



Scelta installatore

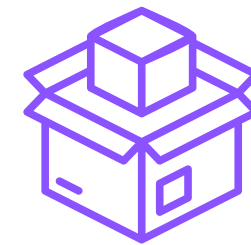
L'agenzia sceglie l'installatore e trasmette l'informazione nei flussi a IOTELEMATICS.

L'installatore presente non è definitivo, ma il cliente ha la possibilità di sostituirlo entro un giorno dalla preassegnazione.



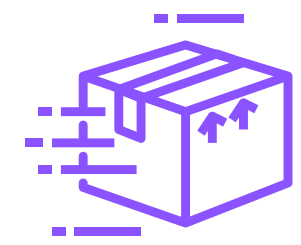
Sms a cliente

Il cliente, il giorno stesso, riceverà via sms l'indicazione del centro con la possibilità di modificarlo entro il giorno stesso chiamando il servizio clienti. Pertanto, nel caso in cui, l'installatore dovesse ricevere una chiamata da parte del cliente che dice di voler prendere appuntamento per l'installazione senza che sia presente l'incarico sulla IOINSTALLER, confermare l'attività e prendere appuntamento sulla propria agenda personale.



Conferma incarico all'installatore

Due giorni dopo l'arrivo della polizza, l'installatore troverà l'incarico sulla propria area riservata della IOINSTALLER, con indicazione del nome del cliente, targa veicolo e modello, il tipo di prodotto da installare.



Spedizione/ricevimento merce

Dalla ricezione dell'incarico sulla IOINSTALLER entro massimo 5-6 giorni arriverà la box. Pertanto sarà possibile, se non fatto in precedenza, prendere appuntamento con il cliente per l'installazione.

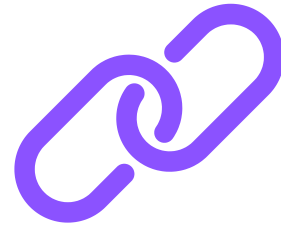
Processo installazione

Descrizione delle attività



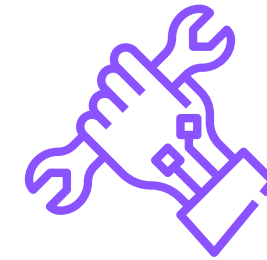
Appuntamento per installazione

L'installatore potrebbe essere contattato dal Cliente o, nel caso non avvenga, deve contattare il Cliente per fissare l'appuntamento per l'installazione che deve essere eseguita entro 20 giorni dall'assegnazione dell'incarico.



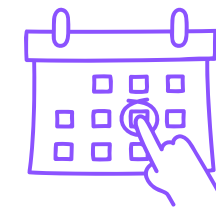
Abbinamento seriale scheda cliente/veicolo

Sulla IOINSTALLER l'installatore dovrà abbinare alla TARGA del cliente il numero seriale del dispositivo più le ultime 4 cifre dell'IMEI. Tali dati sono presenti sul dispositivo e sulla scatola.



Installazione e collaudo

L'installazione e attivazione della box dovrà avvenire entro 20 giorni dall'assegnazione dell'attività, il dispositivo una volta alimentato si auto-collauda.



Spostare appuntamento

In questa prima fase, nel caso in cui il centro o il cliente abbiano necessità di spostare l'appuntamento, potranno farlo in autonomia, purché la data dell'appuntamento sia entro 20 giorni dall'assegnazione. Nel caso in cui fosse necessario sfiorare i termini, si chiederà al centro di avvisare il servizio clienti tramite mail all'indirizzo:
servizio.clienti@iotelematics.it

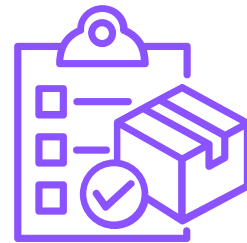
Processo installazione

Descrizione delle attività



Giorno dell'installazione

L'installatore dovrà verificare di aver proceduto con l'abbinamento del numero seriale del dispositivo con il veicolo del cliente, controllare che il dispositivo abbia lo stesso numero seriale di quello presente sulla IOINSTALLER e dovrà semplicemente procedere con l'installazione del dispositivo e del pulsante.



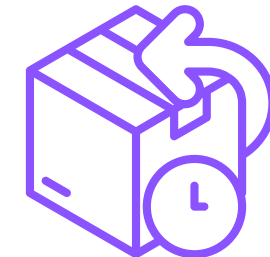
Verifica buon fine sul dispositivo

Una volta fissato e collegato, il terminale si auto-calibrerà e auto-collauderà. L'installatore dovrà quindi verificare l'esito positivo dell'operazione sul led del dispositivo. Sulla IOINSTALLER cambierà lo stato da «IN ATTESA DI ATTIVAZIONE» ad «ATTIVO»



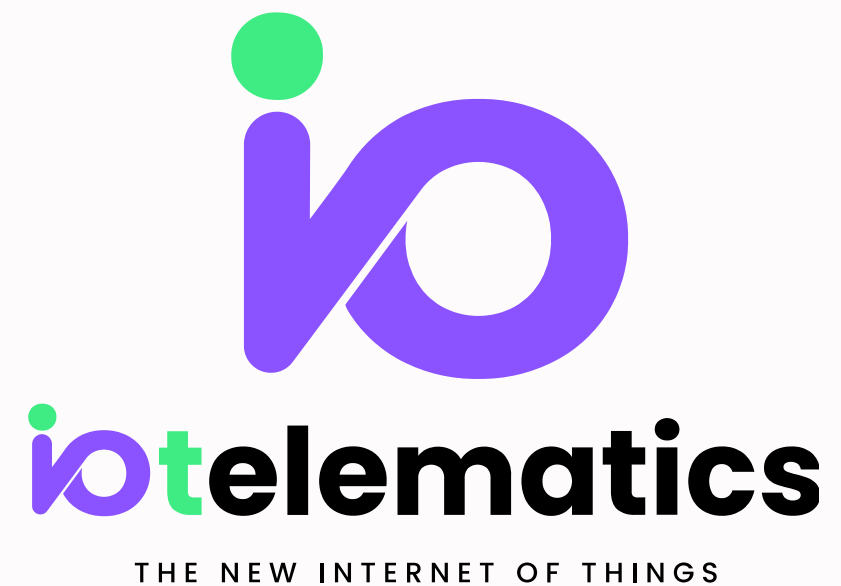
Prova pulsante

Il pulsante è operativo fin dall'inizio e non è necessario effettuare la prova, al cliente bisogna solo mostrare dove è stato installato e raccomandargli di usarlo solo per le emergenze .



Riconsegna veicolo

Terminata l'attività, l'installatore riconsegna il veicolo al cliente. Nel caso in cui il cliente richieda copia del certificato d'installazione, farne richiesta al servizio clienti all'indirizzo servizio.clienti@iotelematics.it che provvederà ad inviarglielo via mail.



GRAZIE!



info@iotelematics.it



www.iotelematics.it



Via San Francesco di Paola 15,
10123, Torino