

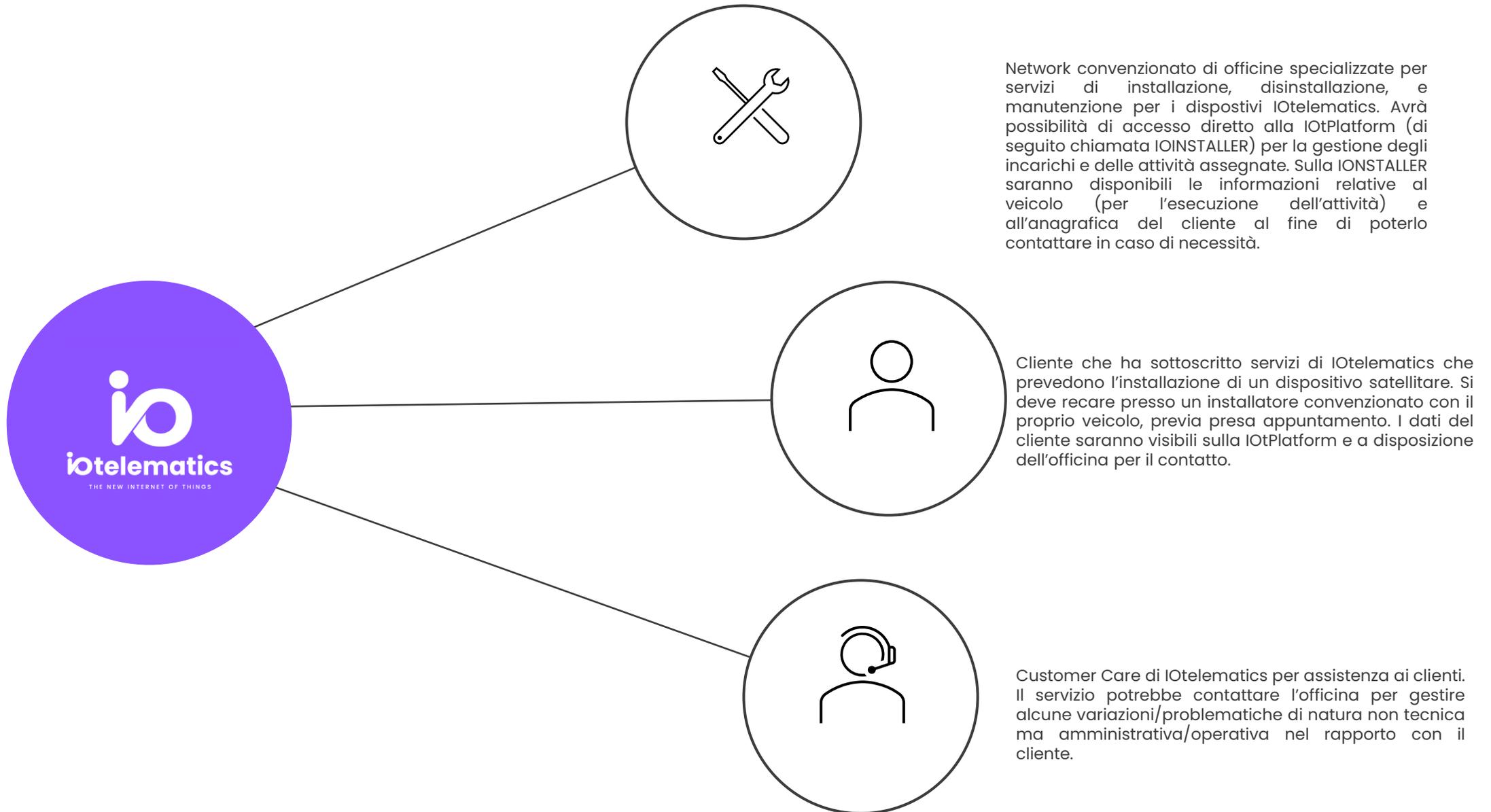


iot**telematics**

THE NEW INTERNET OF THINGS

IOINSTALLER

Strettamente confidenziale



Una volta ricevuto il dispositivo occorrerà:

1. **Verificare** il cliente assegnato 
2. **Contattarlo**  ai numeri indicati in Piattaforma per concordare e prendere l'appuntamento  per l'installazione della box (l'installazione deve avvenire entro 20 giorni dall'assegnazione dell'incarico).
3. **Controllare**  sulla Ioinstaller (Piattaforma) il prodotto da installare.
4. **Prima** di procedere con l'installazione fisica del dispositivo, occorrerà prendere la scatola della box che si intende installare e sulla Ioinstaller **abbinare il seriale+Imei alla targa del cliente** 
5. **Abbinare il serial number + le ultime 4 cifre dell'Imei alla TARGA**  del veicolo del cliente.
6. **Verificare** che il serial number inserito corrisponda a quello che verrà utilizzato.
7. **Procedere all'installazione**  del dispositivo e del pulsante emergenza.

Di seguito andremo a descrivere il processo operativo di questa prima fase, dove verranno rilasciate, solo alcune delle funzionalità della **IOINSTALLER**, ma che consentiranno agli installatori di procedere con:

- **l'attività di presa appuntamento** (attualmente sulla propria agenda e successivamente sulla Ioinstaller)
- **installazione**
- **Verifica avvenuto collaudo** (il dispositivo, se correttamente alimentato si autocollaudo).

Successivamente, verranno rilasciate nuove funzionalità che andranno ad arricchire la IOINSTALLER.

Attualmente, fornito in comodato ai clienti Generali Assicurazioni, c'è un solo tipo di prodotto (**B-BOX + PULSANTE**) il cui serial number inizia con TBA.

Link di accesso alla IOINSTALLER (ricevuto nella mail di benvenuto insieme alle credenziali):

Per l'accesso a Piattaforma:

. Lo user name è l'indirizzo mail dell'installatore al quale riceveranno una mail contenente una password temporanea, che dovrà essere sostituita al primo accesso alla Piattaforma.

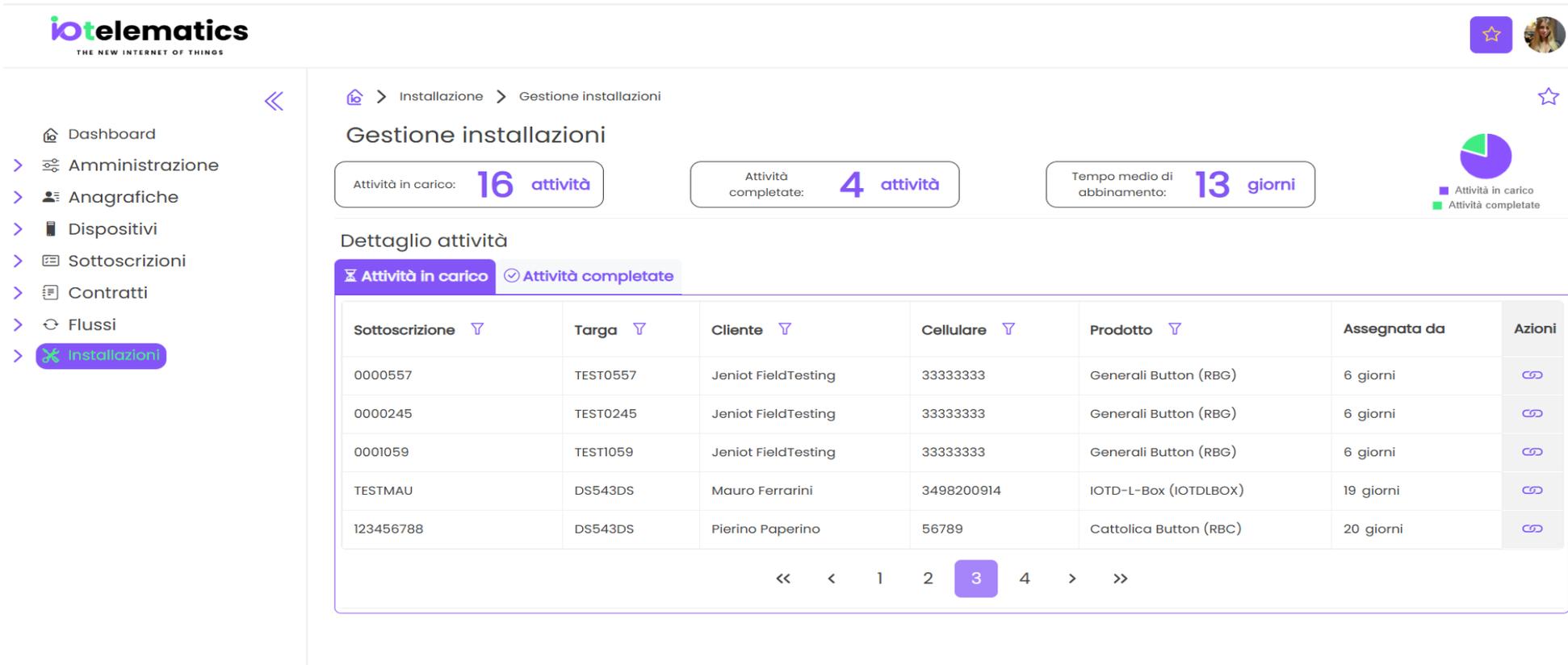
. Una volta inserito user e pwd, basterà spostare il cursore su «accedi ora».



In questa prima fase, l'installatore avrà la possibilità di visualizzare sulla IOINSTALLER:

- Il **nominativo dei clienti** a lui assegnati e il **numero di telefono** per la presa appuntamento
- Il **tipo di veicolo** su cui installare il dispositivo
- Il **tipo di prodotto**
- Il totale delle **attività in carico** (che sono quelle da eseguire)
- Il totale delle **attività completate** (che sono quelle a cui è stato associato il seriale della centralina)

Cliccando sul menù di sinistra la voce «**installazioni**» si aprirà la seguente maschera:



iotelematics
THE NEW INTERNET OF THINGS

Dashboard > Installazione > Gestione installazioni

Gestione installazioni

Attività in carico: **16 attività** Attività completate: **4 attività** Tempo medio di abbinamento: **13 giorni**

Attività in carico Attività completate

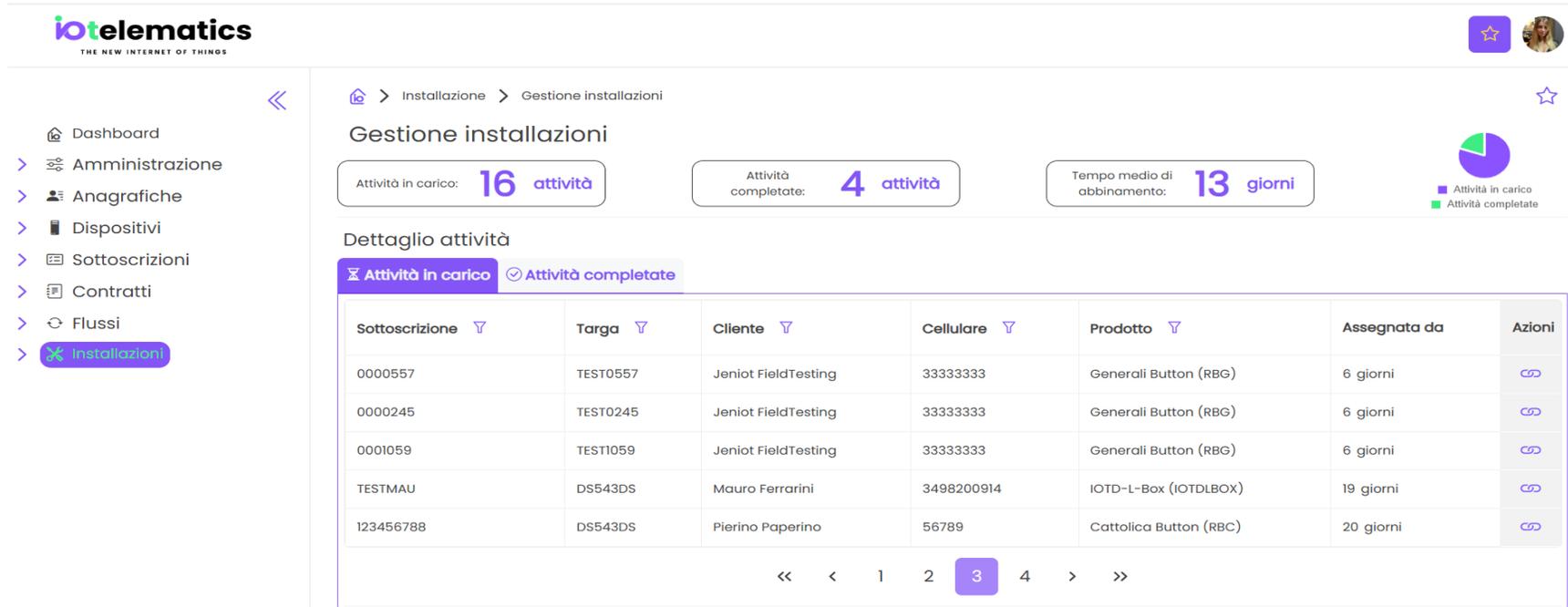
Dettaglio attività

Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Prodotto	Assegnata da	Azioni
0000557	TEST0557	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
0000245	TEST0245	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
0001059	TEST1059	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
TESTMAU	DS543DS	Mauro Ferrarini	3498200914	IOTD-L-Box (IOTDLBOX)	19 giorni	🔗
123456788	DS543DS	Pierino Paperino	56789	Cattolica Button (RBC)	20 giorni	🔗

« < 1 2 **3** 4 > »

Dettaglio del TAB «attività in carico»:

- Il totale delle **attività in carico**: è il totale delle attività assegnate per le quali non è stato ancora abbinato il seriale alla targa del cliente.



Dashboard

- Dashboard
- Amministrazione
- Anagrafiche
- Dispositivi
- Sottoscrizioni
- Contratti
- Flussi
- Installazioni**

Gestione installazioni

Attività in carico: **16 attività** Attività completate: **4 attività** Tempo medio di abbinamento: **13 giorni**

Dettaglio attività

Attività in carico Attività completate

Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Prodotto	Assegnata da	Azioni
0000557	TEST0557	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
0000245	TEST0245	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
0001059	TEST1059	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBG)	6 giorni	🔗
TESTMAU	DS543DS	Mauro Ferrarini	3498200914	IOTD-L-Box (IOTDLBOX)	19 giorni	🔗
123456788	DS543DS	Pierino Paperino	56789	Cattolica Button (RBC)	20 giorni	🔗

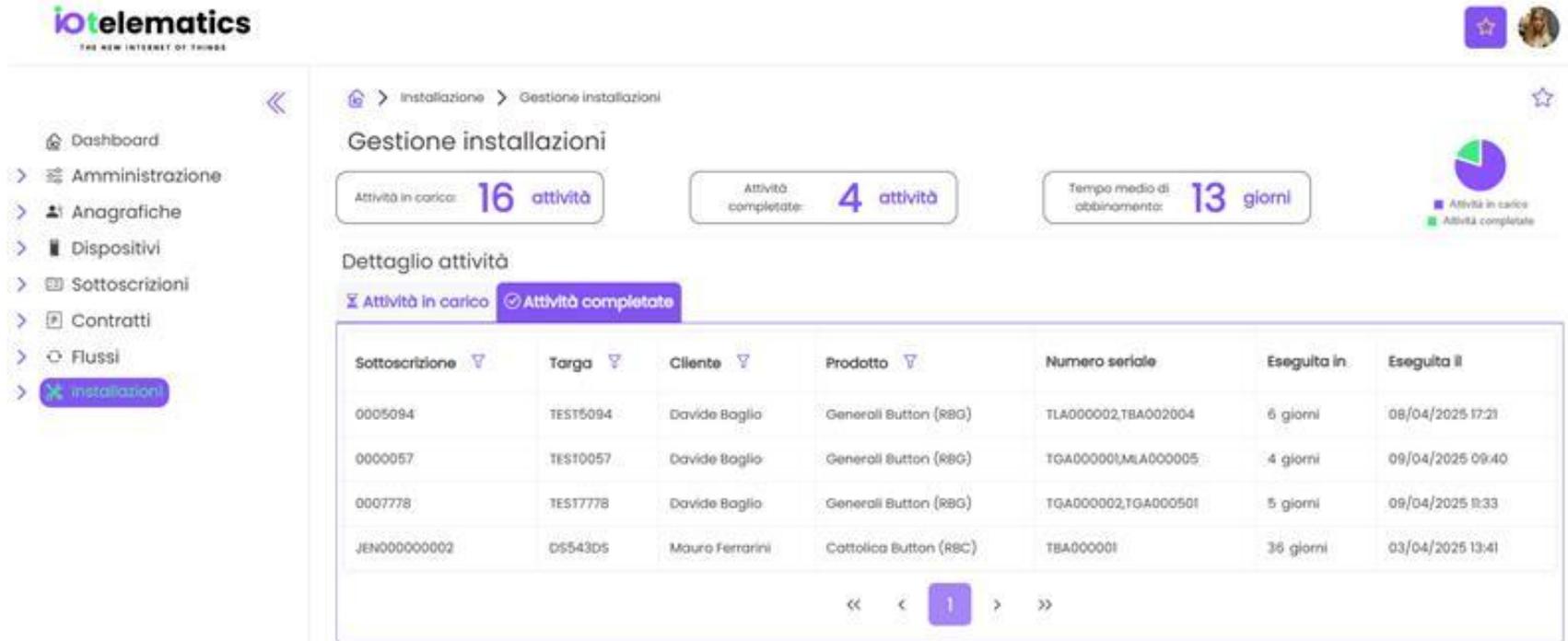
« < 1 2 **3** 4 > »

Cliccando sull'immagine dell'imbuto, affianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- **Sottoscrizione** (numero di contratto)
- **Targa**
- **Cliente** (nome e cognome intestatario contratto)
- **Assegnato da** (è il conteggio dei giorni che sono trascorsi da quando è stato assegnato il cliente all'installatore).
- **Azioni** è il tasto da «cliccare» per procedere all'abbinamento del dispositivo alla targa.

Dettaglio del TAB «attività completate»:

- Il totale delle **attività completate**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinato alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).



Gestione installazioni

Attività in carico: **16 attività** Attività completate: **4 attività** Tempo medio di abbinamento: **13 giorni**

Dettaglio attività

Attività in carico **Attività completate**

Sottoscrizione	Targa	Cliente	Prodotto	Numero seriale	Eseguita in	Eseguita il
0005094	TES15094	Davide Baglio	Generali Button (RBC)	TLA000002,TBA002004	6 giorni	08/04/2025 17:21
0000057	TES10057	Davide Baglio	Generali Button (RBC)	TGA000001,MLA000005	4 giorni	09/04/2025 09:40
0007778	TES17778	Davide Baglio	Generali Button (RBC)	TGA000002,TGA000501	5 giorni	09/04/2025 18:33
JEN000000002	D5543D5	Mauro Ferrarini	Cattolica Button (RBC)	TBA000001	36 giorni	03/04/2025 13:41

Cliccando sull'immagine dell'imbuto, affianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- **Numero seriale** (è il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quel specifico cliente).
- **Eseguita in** (sono i giorni che sono intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente). Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.
- **Eseguita il** (è il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente).

Prendere la scatola del dispositivo che si intende associare al contratto del cliente. Il dispositivo ha una serigrafia contenente Imei e Serial number (riportate sulla scatola).



Nel tab «attività in carico», posizionarsi sulla riga del cliente a cui si intende associare la centralina e cliccare sull'icona «azioni».

Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Prodotto	Assegnata da	Azioni
0000557	TEST0557	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBO)	6 giorni	∞
0000245	TEST0245	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBO)	6 giorni	∞
0001059	TEST1059	Jeniot FieldTesting	33333333	Generali Button (RBO)	6 giorni	∞
TESTMAU	DS543DS	Mauro Ferrarini	3498200914	IOTD-L-Box (IOTDLBOX)	19 giorni	∞
123456788	DS543DS	Pierino Paperino	56789	Cattolica Button (RBC)	20 giorni	∞

Per abbinare il seriale alla targa:

Cliccare sul simbolo



- Inserire il numero di seriale (che inizia sempre con TBA)
- Inserire le ultime 4 cifre dell'IMEI.
- Per confermare premere su **Abbina**



Attività

Descrizione

STATI DEL PROCESSO

Scelta installatore

L'agenzia sceglie l'installatore e trasmette l'informazione nei flussi a IOTELEMATICS. L'installatore presente non è definitivo, ma il cliente ha la possibilità di sostituirlo entro un giorno dalla preassegnazione.

Sms a cliente

Il cliente, il giorno stesso, riceverà via sms l'indicazione del centro con la possibilità di modificarlo entro il giorno stesso chiamando il servizio clienti. Pertanto, nel caso in cui, l'installatore dovesse ricevere una chiamata da parte del cliente che dice di voler prendere appuntamento per l'installazione senza che sia presente l'incarico sulla IOinstallare, confermare l'attività e prendere appuntamento sulla propria agenda personale.

Conferma incarico all'installatore

Due giorni dopo l'arrivo della polizza, l'installatore troverà l'incarico sulla propria area riservata della IOinstaller, con indicazione del nome del cliente, targa veicolo e modello, il tipo di prodotto da installare.

Spedizione/ricevimento merce

Dalla ricezione dell'incarico sulla IOinstaller entro massimo 5-6 giorni arriverà la box. Pertanto sarà possibile, se non fatto in precedenza, prendere appuntamento con il cliente per l'installazione.

Appuntamento per installazione e

L'installatore dovrebbe essere contattato dal Cliente o, nel caso non avvenga, per poter fare fatturato ed essere remunerato deve contattare il Cliente per fissare l'appuntamento per l'installazione che deve essere eseguita entro 20 giorni dall'assegnazione dell'incarico.

Abbinamento seriale scheda cliente/veicolo

Sulla IOinstaller l'installatore dovrà abbinare alla TARGA del cliente il numero seriale del dispositivo più le ultime 4 cifre dell'IMEI, Tali dati sono presenti sul dispositivo e sulla scatola.



Attività

Descrizione

STATI DEL PROCESSO

Installazione e collaudo

L'installazione e attivazione della box dovrà avvenire entro 20 giorni dall'assegnazione dell'attività, il dispositivo una volta alimentato si auto-collauda.

Spostare appuntamento

In questa prima fase, nel caso in cui il centro o il cliente abbiano necessità di spostare l'appuntamento, potranno farlo in autonomia, purché la data dell'appuntamento sia entro 20 gg dall'assegnazione. Nel caso in cui fosse necessario sfiorare i termini, solo in una prima fase, si chiederà al centro di avvisare il servizio clienti tramite mail all'indirizzo: servizio.clienti@iotelematics.it

Giorno dell'installazione

L'installatore dovrà verificare di aver proceduto con l'abbinamento del numero seriale del dispositivo con il veicolo del cliente, controllare che il dispositivo abbia lo stesso numero seriale di quello presente sulla IOINSTALLER e dovrà semplicemente procedere con l'installazione del dispositivo e del pulsante.

Verifica buon fine sul dispositivo

Una volta fissato e collegato, il terminale si auto-calibrerà e auto-collauderà. L'installatore dovrà quindi verificare l'esito positivo dell'operazione sul led del dispositivo. Sulla IOINSTALLER cambierà lo stato da «IN ATTESA DI ATTIVAZIONE» ad «ATTIVO»

Prova Pulsante

Il pulsante è operativo fin dall'inizio e non è necessario effettuare la prova, al cliente bisogna solo mostrare dove è stato installato e raccomandargli di usarlo solo per le emergenze .

Riconsegna veicolo

Terminata l'attività, l'installatore riconsegna il veicolo al cliente. Nel caso in cui il cliente richieda copia del certificato d'installazione, farne richiesta al servizio clienti all'indirizzo servizio.clienti@iotelematics.it che provvederà ad inviarglielo via mail.