

Manuale ioinstaller



Introduzione

Questo manuale è pensato per gli installatori che utilizzano la piattaforma IOINSTALLER di IOtelematics per gestire il processo di installazione / disinstallazione dei dispositivi.

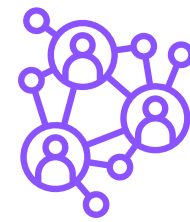
La piattaforma consente di visualizzare le attività assegnate, seguire le istruzioni operative e abbinare il numero seriale del dispositivo al contratto del cliente in modo semplice e tracciabile.

In queste pagine troverai una guida pratica per completare correttamente ogni fase del processo.

Processo installazione

Ruoli

Nel processo di installazione dei dispositivi **IOtelematics** tramite la piattaforma **IOINSTALLER**, sono coinvolte diverse figure con compiti specifici.



Network

Network convenzionato di officine specializzate per servizi di installazione, disinstallazione, e manutenzione per i dispositivi IOtelematics. Avrà possibilità di accesso diretto alla IOplatform (di seguito chiamata IOINSTALLER) per la gestione degli incarichi e delle attività assegnate. Sulla IOINSTALLER saranno disponibili le informazioni relative al veicolo (per l'esecuzione dell'attività) e all'anagrafica del cliente al fine di poterlo contattare in caso di necessità.



Cliente

Cliente che ha sottoscritto servizi di IOtelematics che prevedono l'installazione di un dispositivo satellitare. Si deve recare presso un installatore convenzionato con il proprio veicolo, previa presa appuntamento. I dati del cliente saranno visibili sulla IOplatform e a disposizione dell'officina per il contatto.



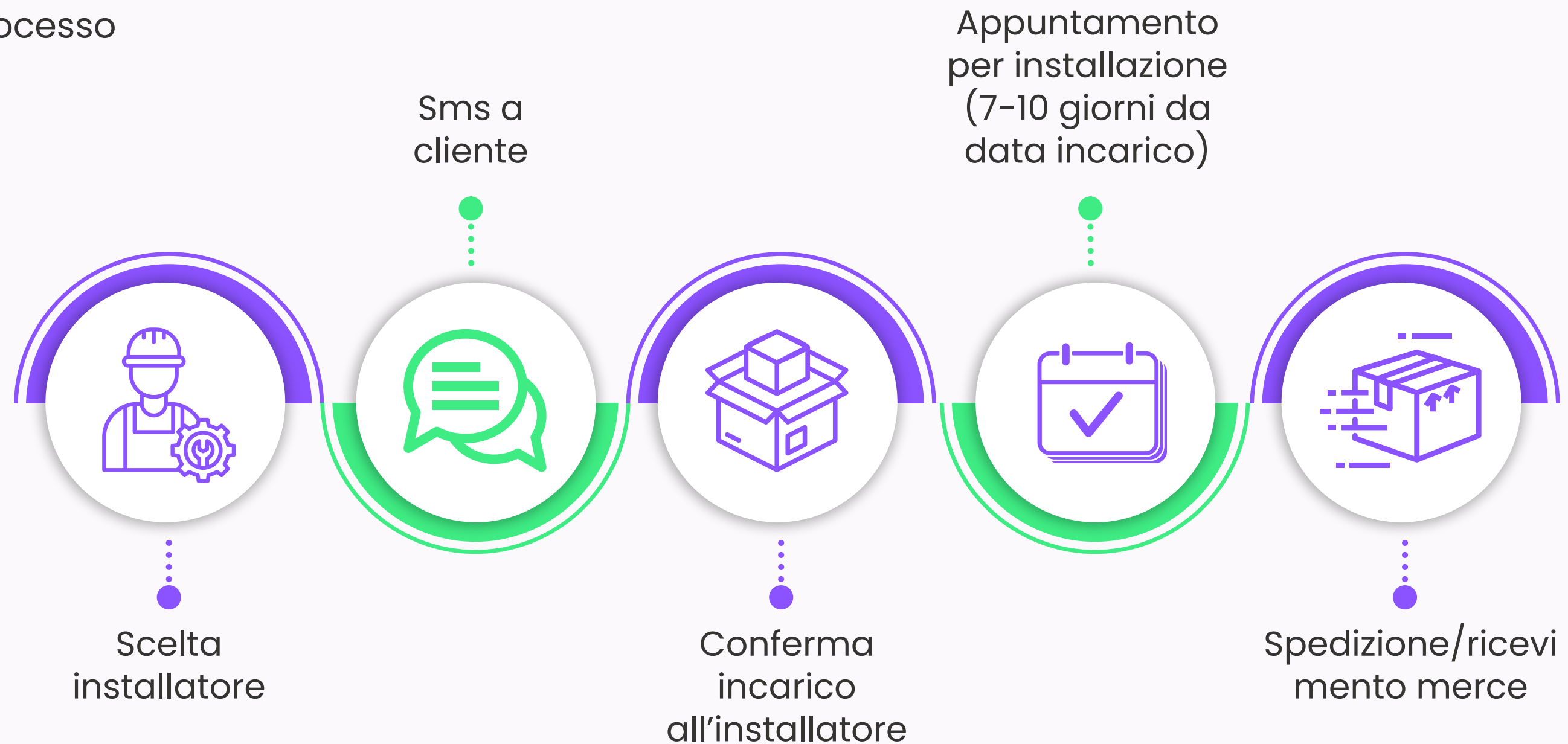
Customer Care

Customer Care di IOtelematics per assistenza ai clienti. Il servizio potrebbe contattare l'officina per gestire alcune variazioni/problematiche di natura non tecnica ma amministrativa/operativa nel rapporto con il cliente.

Processo installazione

Attività

Stati del processo



Processo installazione

Attività

Stati del processo



Processo

installazione

01



Verificare

il cliente assegnato

02



Contattare

ai numeri indicati in
Piattaforma per
concordare e **prendere
l'appuntamento** per
l'installazione della box
(l'installazione deve
avvenire **entro 20 giorni**
dall'assegnazione
dell'incarico).

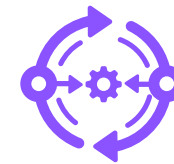
03



Controllare

sulla Ioinstaller
(Piattaforma) il
prodotto da installare.

04



Abbinare

Prendere il **seriale**
dalla Box che si
intende installare.

05



Accertare

che **il seriale** inserito
corrisponda a quello
che verrà utilizzato.

06



Procedere

**all'installazione del
dispositivo** e del
pulsante emergenza.

Processo installazione

Istruzioni operative

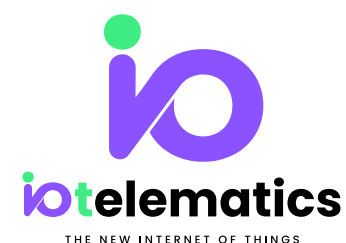
Di seguito sono descritte le istruzioni operative relative a questa prima fase, nella quale saranno rilasciate solo alcune delle funzionalità della **IOINSTALLER**, sufficienti comunque per consentire agli installatori di procedere con le attività previste.

Di seguito le istruzioni per le attività di:

- ***presa appuntamento sulla IOINSTALLER.***
- ***installazione.***
- ***collaudo*** del dispositivo.



Attualmente, fornito in comodato ai clienti Generali Assicurazioni e Cattolica Assicurazioni, c'è un unico tipo di prodotto (B-Box + pulsante), il cui serial number inizia con TBA.



Per l'accesso a Piattaforma:

Link della piattaforma

www.ioplatform.cloud

Cambio password

Lo username è l'indirizzo mail dell'installatore dove riceveranno una mail contenente una password temporanea, che dovrà essere sostituita al primo accesso alla Piattaforma.

Primo accesso

Una volta inserito user e password, basterà cliccare su «**Accedi ora**».



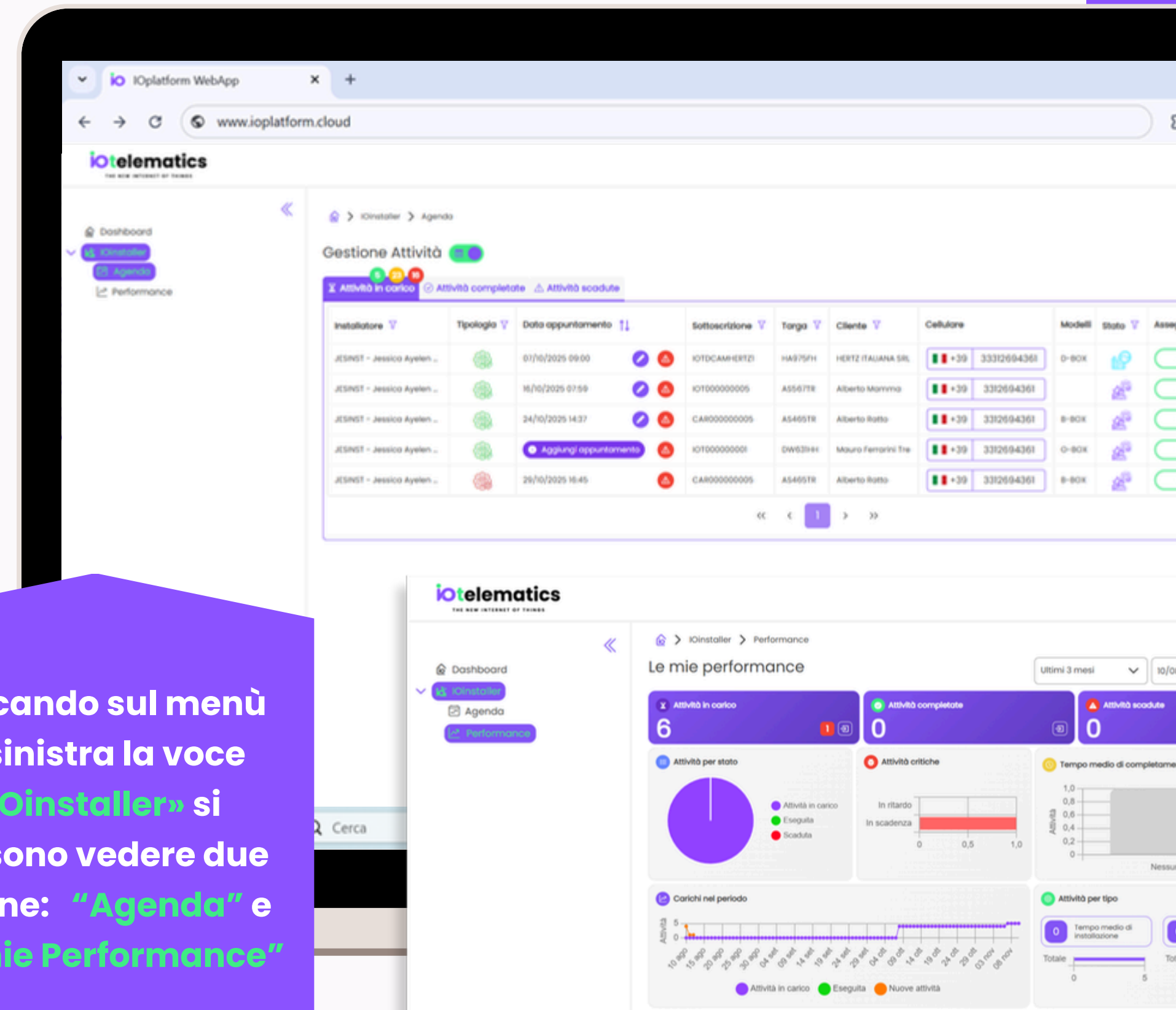
Processo installazione

Architettura

La piattaforma **IOinstaller** è composta da due sezioni principali:

- **Agenda:** In questa sezione si trovano tutte le funzioni che aiutano l'installatore a svolgere il proprio lavoro in modo pratico e organizzato. L'agenda offre due modalità di visualizzazione:
 - **Modalità lista**, per una consultazione dettagliata delle attività.
 - **Modalità calendario**, per una pianificazione più visiva e temporale degli impegni.
- **Le mie performance:** Questa sezione raccoglie tutte le informazioni in modo sintetico e facilmente consultabile, permettendo all'installatore di analizzare le proprie prestazioni e gestire il lavoro in maniera efficiente, chiara e ordinata.

Cliccando sul menù di sinistra la voce «**IOinstaller**» si possono vedere due pagine: «**Agenda**» e «**Le mie Performance**»



Architettura della piattaforma IOinstaller

Pagina Agenda

Modalità lista

Dashboard

IOinstaller

Agenda

Performance

IOinstaller > Agenda

Gestione Attività

Attività in carico 5 • 23 • 18

Attività completate

Attività scadute

Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Client	Azioni
JESINST - Jessica Ayelen ...		07/10/2025 09:00	IOTDCAMHERTZI	HA975FH	HERTZ	
JESINST - Jessica Ayelen ...		16/10/2025 07:59	IOT000000005	A5567TR	Alberti	
JESINST - Jessica Ayelen ...		24/10/2025 14:37	CAR000000005	A5465TR	Alberti	
JESINST - Jessica Ayelen ...		Aggiungi appuntamento	IOT000000001	DW639HH	Mauro	
JESINST - Jessica Ayelen ...		29/10/2025 16:45	CAR000000005	A5465TR	Alberti	

Modalità calendario

Dashboard

IOinstaller

Agenda

Performance

IOinstaller > Agenda

Gestione Attività

Oggi

ottobre 2025

Mese

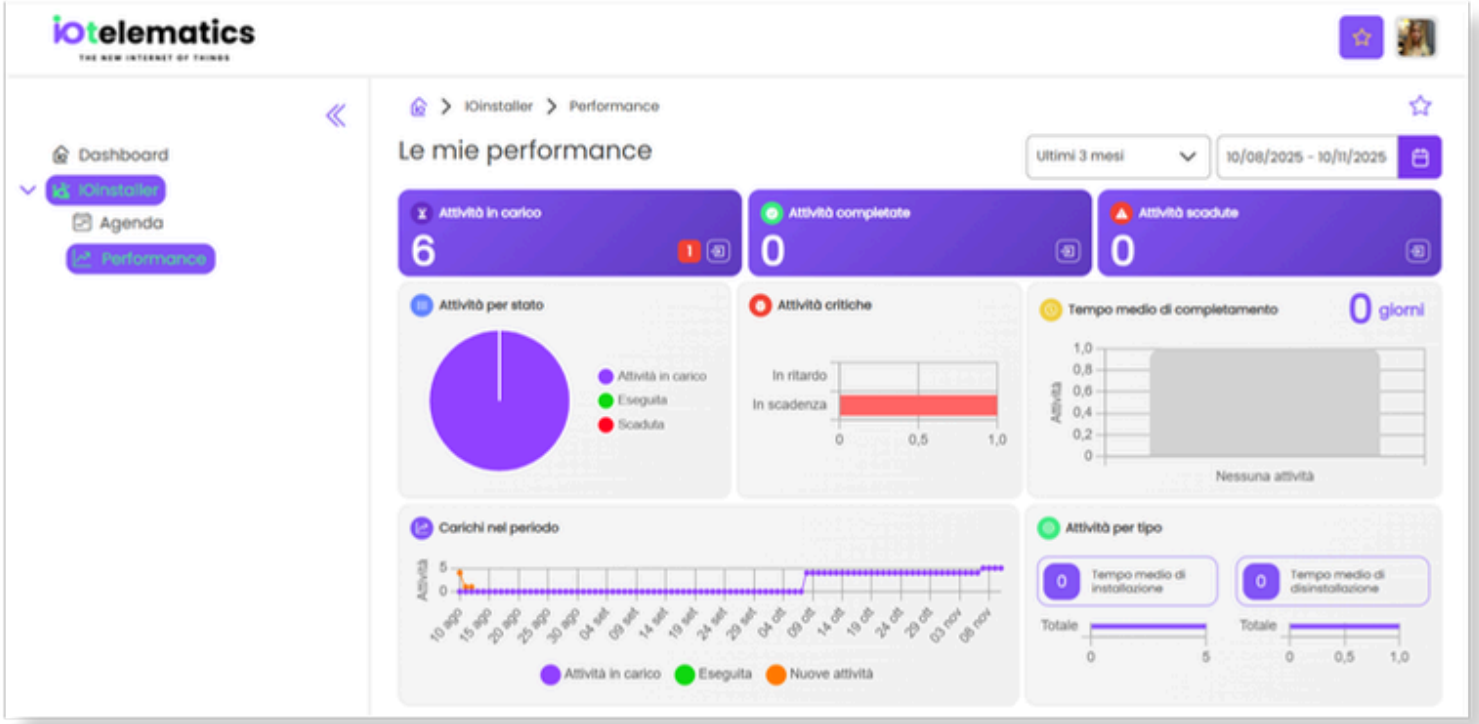
Settimana

Giorno

Agenda

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12 16:45 Installation
13	14	15	16 08:59 Installation	17 12:00 Installation	18	19
20	21	22	23 16:37 Installation	24	25	26
27	28	29 16:45 Disinstallation	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Pagina Le mie performance



Azioni primarie della pagina

Agenda

Gestione Attività

Attività in corso

Attività completate

Attività scadute

Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modello	Stato	Assegnato da	Azioni
JESNET - Jessica Ayelen		01/10/2025 09:00	KITOCAMHERTZ	HAS75FH	HERTZ ITALIANA SRL	+39 3332694361	O-BOX		3 giorni	
JESNET - Jessica Ayelen		16/10/2025 07:59	KIT0000000005	AS567TR	Alberto Mamma	+39 3332694361			3 giorni	
JESNET - Jessica Ayelen		24/10/2025 14:37	CAR0000000005	AS495TR	Alberto Ratto	+39 3332694361	B-BOX		3 giorni	
JESNET - Jessica Ayelen		Aggiungi appuntamento	KIT0000000001	QW632RH	Maura Ferrarini Tre	+39 3332694361	O-BOX		3 giorni	
JESNET - Jessica Ayelen		29/10/2025 16:45	CAR0000000005	AS495TR	Alberto Ratto	+39 3332694361	B-BOX		6 giorni	

Azioni possibili su questa pagina

Switch per passare di una modalità all'altra

Inserire nuova attività

ottobre 2025

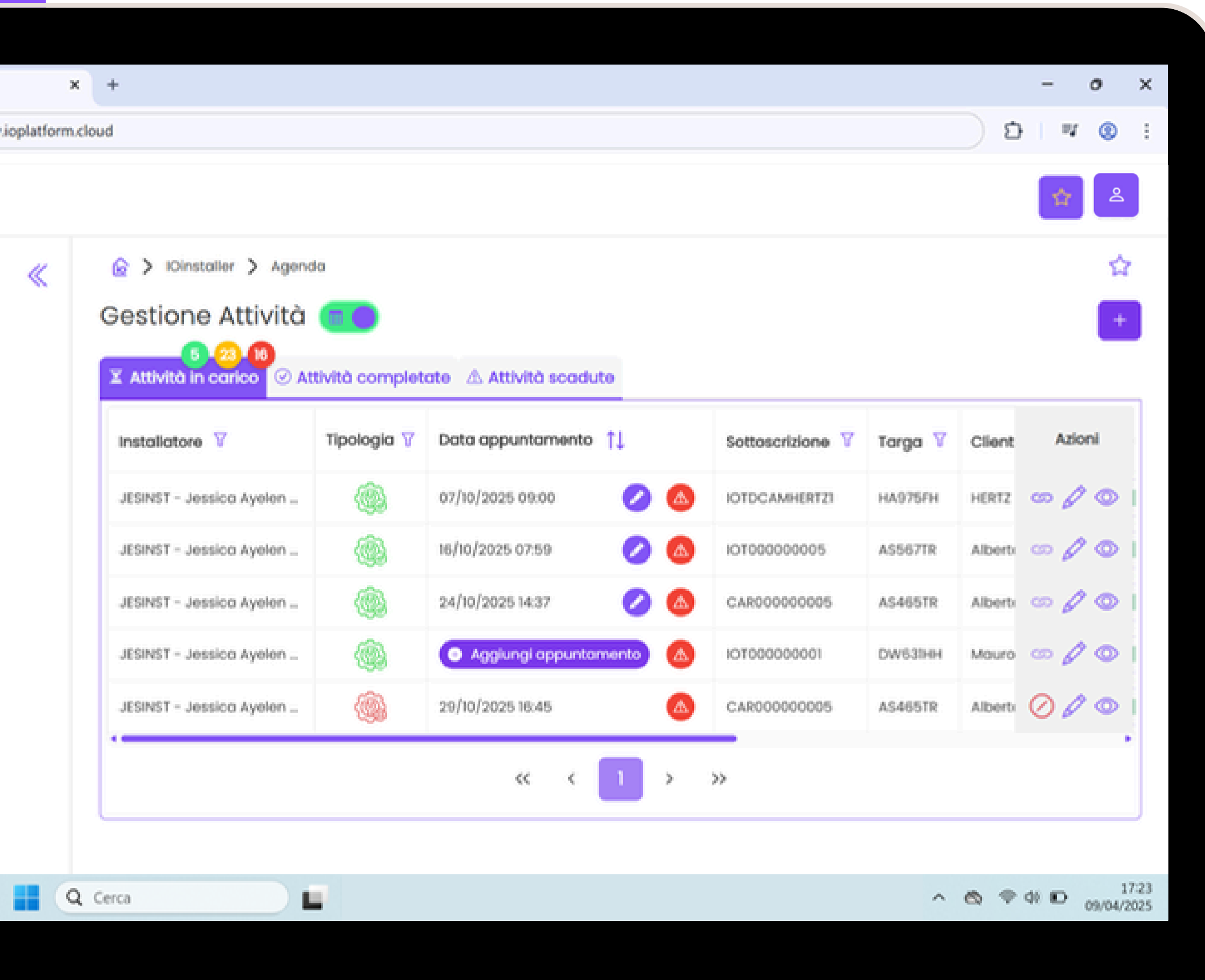
Mese

Settimana

Giorno

Agenda

	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12 16:45 Installazione
15 08:59 Installazione	16 12:00 Installazione	17	18	19
22	23 15:37 Installazione	24	25	26
27	28	29 16:45 Disinstallazione	30	31
3	4	5	6	7



Architettura della piattaforma IOinstaller

Modalità di visualizzazione

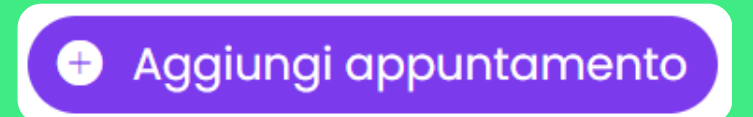
Modalità lista

Azioni possibili su questa modalità

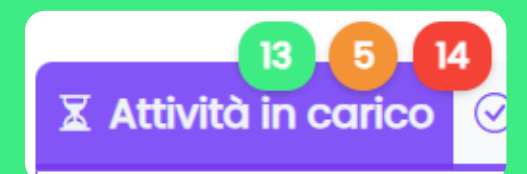
- Modifica appuntamento
- Segnala problemi



- Aggiungi
- appuntamento



- Sulla tab di attività in carico si trovano le quantità di attività corrispondenti a "In tempo" "In ritardo" "Scadute"



Architettura della piattaforma IOinstaller

Modalità di visualizzazione

Modalità calendario

Azioni possibili su questa modalità

- Visualizzazione per mese, settimana, giorno e agenda.
- Visualizzazione di ogni appuntamento con la informazione più importante mediante l'apertura di un popover.

Mese Settimana Giorno Agenda

ne (HA975FH)

Installazione (HA975FH) ×

Attività in carico

17/10/2025 11:00

Ciente
HERTZ ITALIANA SRL

Cellulare
+39 33312694361

Installazioni

Attività in carico

Il **totale delle attività in carico**: è il totale delle attività assegnate per le quali non è stato ancora abbinato il seriale alla targa del cliente.

<div> <div>5</div> <div>23</div> <div>15</div> </div> <div> <div>Attività in carico</div> <div>Attività completate</div> <div>Attività scadute</div> </div>											
Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modello	Stato	Assegnato da	Azioni	
JESNST - Jessica Ayelen ...		07/10/2025 09:00	IoTDCAMHERTZ	HA875FH	HERTZ ITALIANA SRL	+39 33312694361	O-BOX		3 giorni		
JESNST - Jessica Ayelen ...		16/10/2025 07:59	IoT0000000005	AS567TR	Alberto Mamma	+39 3332694361			3 giorni		
JESNST - Jessica Ayelen ...		24/10/2025 14:37	CAR0000000005	AS465TR	Alberto Ratto	+39 3332694361	B-BOX		3 giorni		
JESNST - Jessica Ayelen ...		<div>Aggiungi appuntamento</div>	IoT0000000001	DW635EH	Mauro Ferrarini Tre	+39 3332694361	O-BOX		3 giorni		
JESNST - Jessica Ayelen ...		29/10/2025 16:45	CAR0000000005	AS465TR	Alberto Ratto	+39 3332694361	B-BOX		0 giorni		

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

✓ **Installatore**: Codice e nome dell'installatore.

✓ **Tipologia**: Topologia di attività.

✓ **Data appuntamento**: Giorno e orario.

✓ **Sottoscrizione**: Numero di contratto.

✓ **Targa**

✓ **Cliente**: Nome e Cognome intestatario contratto.

✓ **Assegnato da**: E' il conteggio dei giorni che sono trascorsi da quando è stato assegnato il cliente all'installatore.

✓ **Stato**: Stato della attività.

✓ **Azioni**: E' la colonna dove si trova il tasto «Aggiunge motivazione di ritardo» «Abbina» o «Disinstalla» «Edita dati» «Visualizza dettagli»

Installazioni

Attività completate

Il **totale delle attività completate**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinate alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).

<div> <div>17</div> <div>2</div> <div>14</div> </div> <div> <div>Attività in carico</div> <div>Attività completate</div> <div>Attività scadute</div> </div>									
Installatore	Tipologia	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Numero seriale	Eseguita in	Eseguita il	Azioni
INSTALRA - Alberto Ratto		D010582	D78162M	Roberto Romagnoli	+39 3281677860	TBA001070	0 giorni	07/11/2025 15:44	
90000797 - Is Officine Di ...		CAR0000000010	UC8900U	Test Modifica Nome Test Modifica Cognome	+39 3312694361	Data non presente	2 giorni	10/09/2025 08:00	

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- ✓ **Numero seriale:** E' il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quello specifico cliente.
- ✓ **Eseguita in:** Sono i giorni intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente. Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.
- ✓ **Eseguita il:** E' il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente.
- ✓ **Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Visualizza dettagli». Il tasto 'Disabbina' non è abilitato per gli installatori.

Installazioni

Attività scadute

Il **totale delle attività completate**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinate alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).

17

3

14

Attività in carico

Attività completate

Attività scadute

Installatore	Tipologia	Data scadenza	Motivo scadenza	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modelli	Azioni
installatore non assegnato		30/10/2025 01:00	Officina in esubero di lavoro	000000000000	12801R	Jessica Ayelen Sosa Sanchez	+39 3302694361	O-BOX	

<<

<

1

>

>>

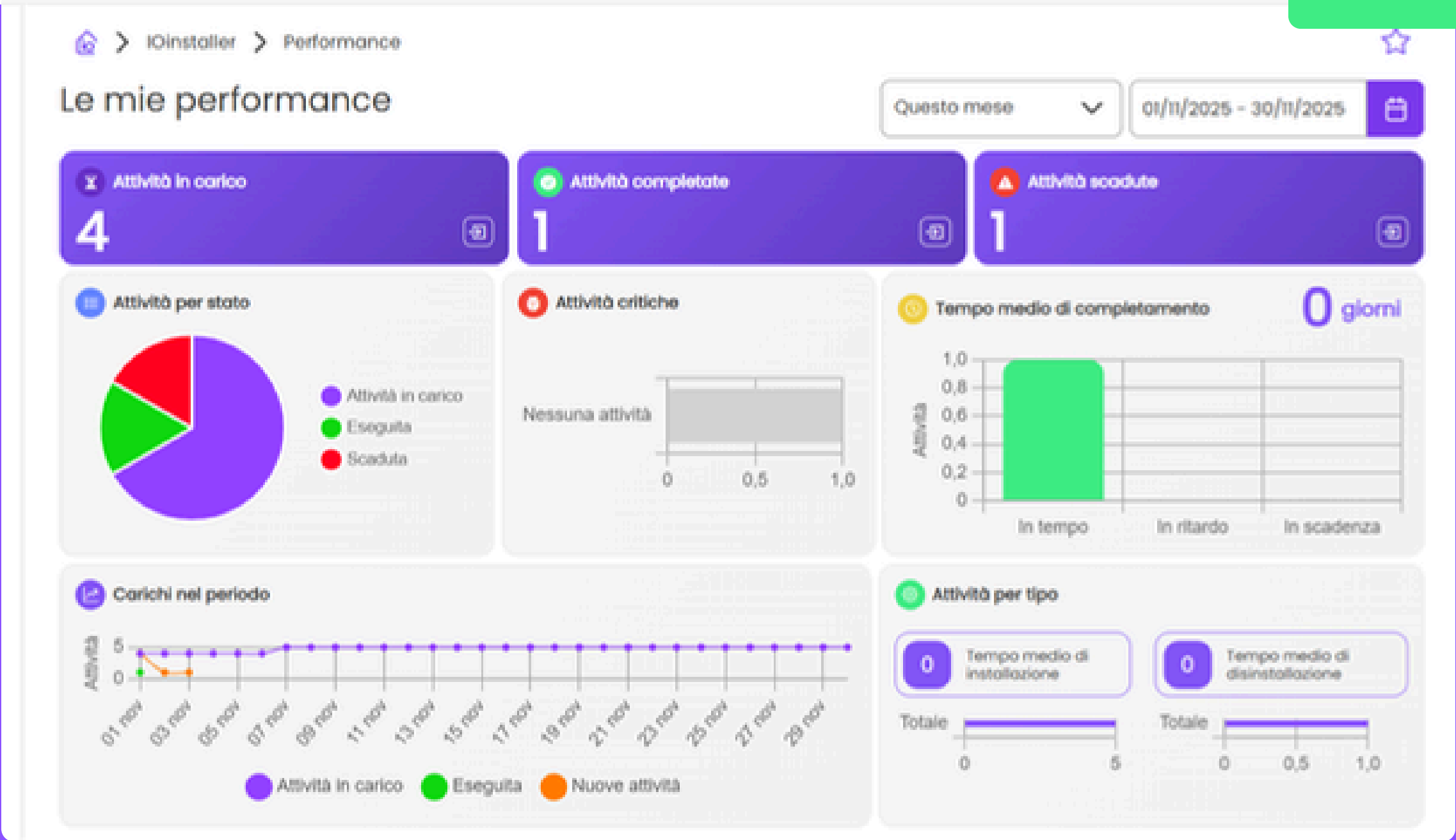
Cliccando sull'immagine dell'imbuto  , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- ✓ **Numero seriale:** E' il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quello specifico cliente.
- ✓ **Eseguita in:** Sono i giorni intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente. Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.
- ✓ **Eseguita il:** E' il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente.
- ✓ **Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Visualizza dettagli». Il tasto 'Disabbina' non è abilitato per gli installatori.

Azioni primarie della pagina

Le mie performance

ATTIVITÀ COMPLETATE comprende: abbinamenti seriali, installazioni e reinstallazioni per cambio veicolo.



Azioni possibili su questa pagina

- Navigare alla tabella della attività corrispondente

Ultimi 3 mesi

11/08/2025 - 11/11/2025

- Visualizzare i dati scegliendo un periodo

Questo mese

01/11/2025

Questo mese

Settimana scorsa

Questa settimana

Mese scorso

Ultimi 3 mesi

Questo mese

01/11/2025 - 30/11/2025

Novembre 2025

Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
27	28	29	30	31	1
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
30					

Azioni possibili



nuova attività

Questa sezione consente di creare una nuova attività (ad es. *presa appuntamento*, *disinstallazione*, *modifica dati*, ecc.). Procedi come indicato di seguito:

Inserisci il **numero seriale** e la **targa** per verificare l'abbinamento tra dispositivo e veicolo.

Se la verifica ha esito positivo, verranno mostrati i campi da compilare relativi all'attività: data e ora di appuntamento, stato dell'attività, motivazione e note.

Nuova attività

Tipologia
Disinstallazione

Inserire seriale dispositivo *
Numero seriale

Targa *
Targa

Verifica Salva

Nuova attività

Tipologia
Disinstallazione

Inserire seriale dispositivo *
TBA001773

Targa *
CK516XC

Data ed ora di appuntamento *
[Calendar icon]

Hai già effettuato la attività?
☐

Motivazione
Seleziona una motivazione

Note
Scrivi le tue note

✔ Verificato con successo! Salva


Azioni possibili

+ Aggiungi appuntamento

aggiungi appuntamento

Puoi scegliere la data e l'ora dell'appuntamento e inserire, se desiderato, una nota informativa.

Aggiungi appuntamento



Peugeot 308

Targa:
DW631HH

Cliente:
Mauro Ferrarini Tre

Data ed ora di appuntamento *

Note

Scrivi le tue note

Salva


Azioni possibili



modifica appuntamento

Puoi scegliere un'altra data e ora per l'appuntamento. Nel caso in cui la prima data sia scaduta, dovrà indicare la motivazione del ritardo, con la possibilità di aggiungere una nota facoltativa.

Modifica appuntamento



Ford Mondeo

Targa:
HA975FH

Cliente:
HERTZ ITALIANA SRL

Data ed ora di appuntamento *

17/10/2025 10:00

Motivazione di ritardo *

Il cliente non si è presentato all'appuntamento

Note

Cliente non pervenuto

Salva


Azioni possibili



segnala problematica

Puoi scegliere o aggiornare la motivazione del ritardo e inserire, se desiderato, una nota esplicativa.

Segnala problematica



Ford Mondeo

Targa:
HA975FH

Cliente:
HERTZ ITALIANA SRL

Motivazione di ritardo *

Il cliente non si è presentato all'appuntamento

Note

Cliente non pervenuto

Salva

Azioni possibili




abbina dispositivo

In questa sezione l'installatore può abbinare il dispositivo verificando che il seriale sia correttamente collegato all'IMEI, tramite il controllo degli ultimi 4 numeri.

È inoltre disponibile un campo note per eventuali annotazioni aggiuntive.

Abbinamento dispositivo



Ford Mondeo

Targa:
HA975FH

Cliente:
HERTZ ITALIANA SRL

Inserire seriale dispositivo *

Numero seriale

Ultime 4 cifre IMEI *

IMEI

Note

Cliente non pervenuto

Abbina


Azioni possibili



aggiorna i dati

In questa sezione l'installatore può consultare e modificare i dati precedentemente salvati, tra cui telefono, recapiti aggiuntivi e informazioni sul veicolo (brand, modello, allestimento, colore e tipologia di vernice).

Aggiorna i dati




Ford Mondeo

Targa:
HA975FH


Cliente:
HERTZ ITALIANA SRL

Telefono *

 +39

33312694361

Recapito aggiuntivo

 +39

33312694361

Brand *

Ford


Allestimento

ST-Line

Tipologia vernice


Nessuna tipologia vernice selez...

Recapito aggiuntivo

 +39

33312694361

Modello *

 Mondeo

Colore

Nessun colore selezionato

Salva

Azioni possibili




visualizza dettagli


In questa sezione l'installatore può visualizzare tutte le informazioni relative all'attività in corso, al cliente, al veicolo e al dispositivo abbinato. I dati mostrati sono a sola lettura e servono per la verifica o il controllo delle informazioni registrate.

Dettaglio attività


Tipologia attività

 Installazione

Stato attività

 Appuntamento fissato


Installatore

 JESINST - Jessica Ayelen Sosa Sanchez

Agenzia di riferimento

Agenzia assicurativa non assegnata

Contatti

 +39

3312694361

Attività

Data di creazione	Data assegnazione	Data appuntamento
08/10/2025 08:18	10/11/2025 14:46	07/10/2025 09:00
Assegnata da	Data scadenza:	Motivazione di ritardo:
3 giorni	Dato non presente	Il cliente non si è presentato all'appuntamento
Data abbinamento:	Data completamento:	Note
Dato non presente	Dato non presente	Cliente non pervenuto

Azioni possibili




disinstalla dispositivo

Per completare la disinstallazione del dispositivo, l'installatore deve inserire e confermare il numero seriale corrispondente.

Assicurarsi che il numero inserito sia corretto prima di procedere.

Disinstallazione dispositivo



Abarth 695

Targa:
AS465TR

Cliente:
Alberto Ratto

Per procedere alla disinstallazione del dispositivo occorre confermare il numero seriale

Numero seriale

Disinstalla

Installazioni

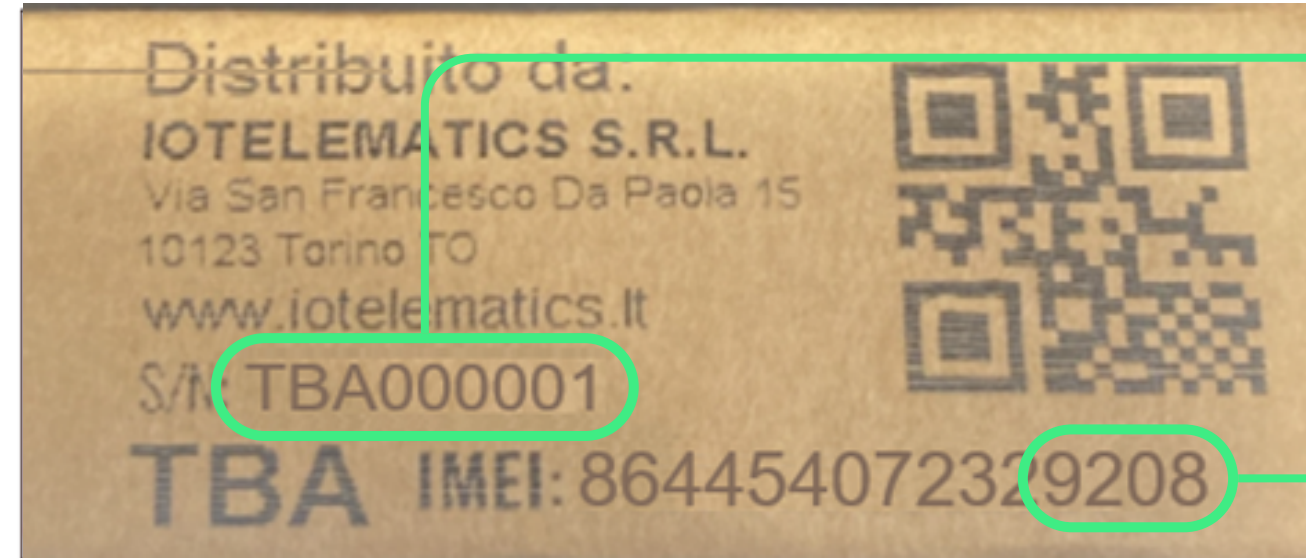
Abbinamento seriale al contratto del cliente

Sia sul dispositivo che sulla scatola sono riportate le serigrafie: **Imei** e **Serial number**.

1



Dettaglio serigrafia sul dispositivo

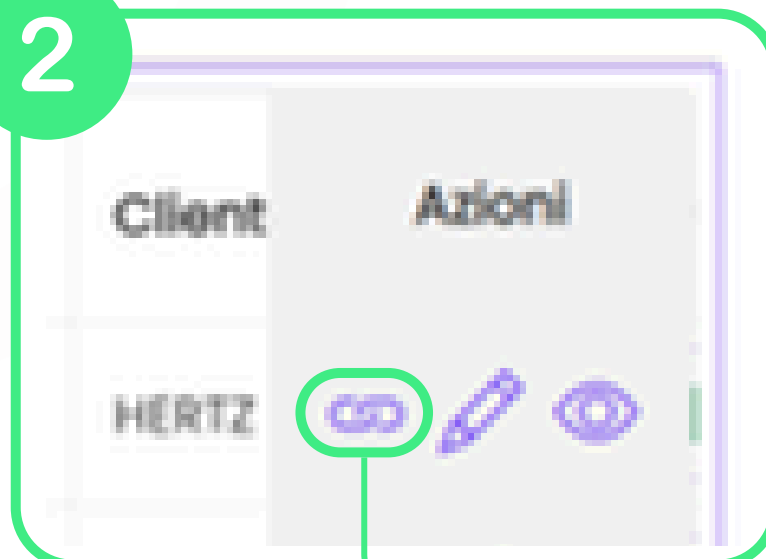


Dettaglio scatola dispositivo

Serial number

Ultime 4 cifre IMEI

2



Nelle tab «**attività in carico**», e «**attività scadute**» posizionarsi sulla riga del cliente a cui si intende associare la centralina e cliccare sull'icona «**abbina**»

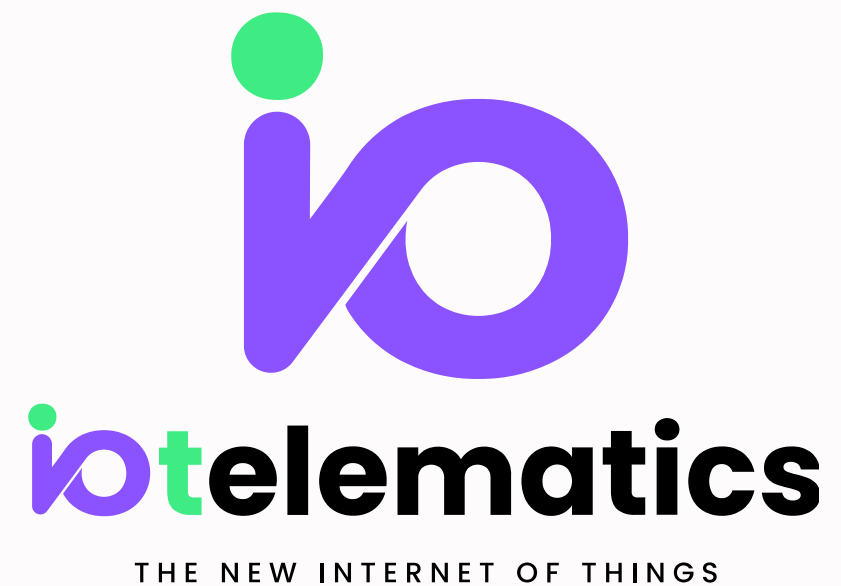
3

Screenshot of the 'Inserire seriale dispositivo' form. It contains four input fields: 'Numero seriale', 'Ultime 4 cifre IMEI', 'IMEI', and 'Note'. A 'Cliente non pervenuto' button is at the bottom.

Per **abbinare** il seriale alla targa:

- Inserire il **numero di seriale** (che inizia sempre con TBA)
- Inserire le **ultime 4 cifre dell'IMEI**.
- Per confermare premere su

Abbina



GRAZIE!

✉ info@iotelematics.it

🌐 www.iotelematics.it

📍 Via San Francesco da Paola 15,
10123, Torino