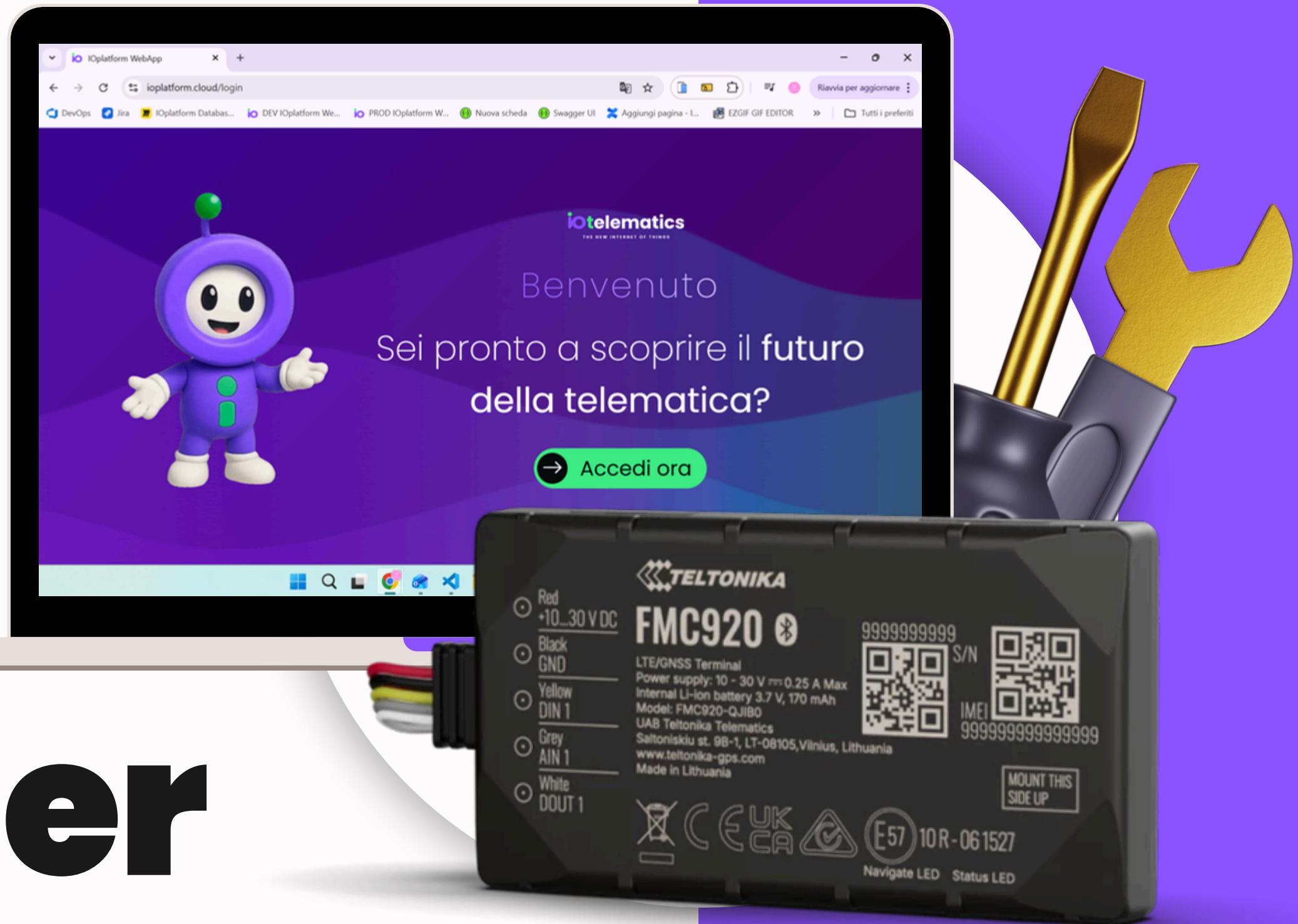


# Manuale ioinstaller



# Introduzione

Questo manuale è pensato per gli installatori che utilizzano la piattaforma IOINSTALLER di IOtelematics per gestire il processo di installazione / disininstallazione dei dispositivi.

La piattaforma consente di visualizzare le attività assegnate, seguire le istruzioni operative e abbinare il numero seriale del dispositivo al contratto del cliente in modo semplice e tracciabile.

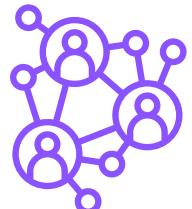
In queste pagine troverai una guida pratica per completare correttamente ogni fase del processo.

## Processo installazione

# Ruoli

Nel processo di installazione dei dispositivi **IOtelematics** tramite la piattaforma **IONSTALLER**, sono coinvolte diverse figure con compiti specifici.

### Network



Network convenzionato di officine specializzate per servizi di installazione, disinstallazione, e manutenzione per i dispositivi IOtelematics. Avrà possibilità di accesso diretto alla IOplatform (di seguito chiamata IONSTALLER) per la gestione degli incarichi e delle attività assegnate. Sulla IONSTALLER saranno disponibili le informazioni relative al veicolo (per l'esecuzione dell'attività) e all'anagrafica del cliente al fine di poterlo contattare in caso di necessità.

### Cliente



Cliente che ha sottoscritto servizi di IOtelematics che prevedono l'installazione di un dispositivo satellitare. Si deve recare presso un installatore convenzionato con il proprio veicolo, previa presa appuntamento. I dati del cliente saranno visibili sulla IOplatform e a disposizione dell'officina per il contatto.

### Customer Care

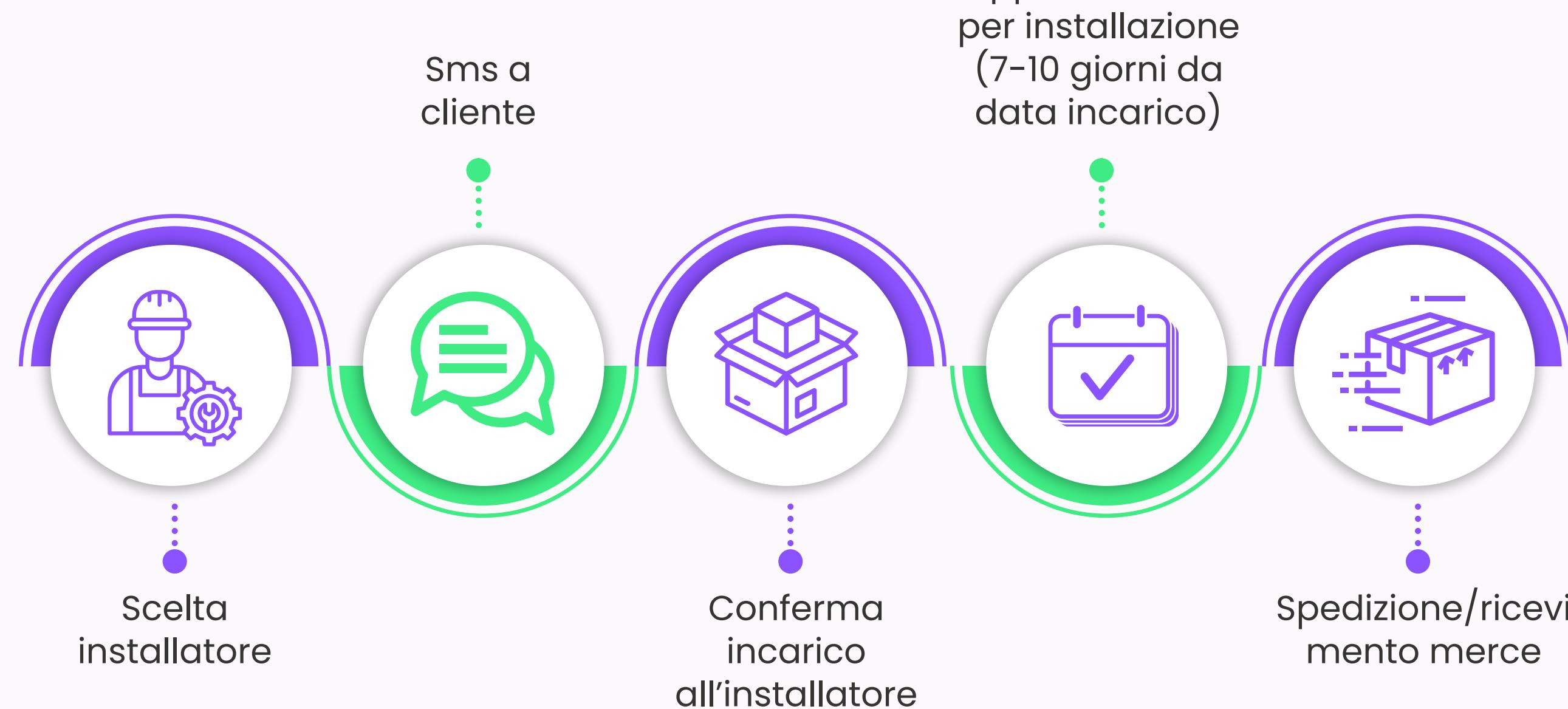


Customer Care di IOtelematics per assistenza ai clienti. Il servizio potrebbe contattare l'officina per gestire alcune variazioni/problematiche di natura non tecnica ma amministrativa/operativa nel rapporto con il cliente.

## Processo installazione

# Attività

Stati del processo



## Processo installazione

# Attività

Stati del processo

Abbinamento  
seriale scheda  
cliente/veicolo



Giorno  
dell'installazione



Abbinamento  
seriale scheda  
cliente/veicolo



Installazione e  
collaudo

Verifica buon fine sul  
dispositivo



Mostrare il  
posizionamento del  
pulsante senza  
eseguirne la prova



Riconsegna  
veicolo



# Processo installazione



## Processo installazione

# Istruzioni operative

Di seguito sono descritte le istruzioni operative relative a questa prima fase, nella quale saranno rilasciate solo alcune delle funzionalità della **IOINSTALLER**, sufficienti comunque per consentire agli installatori di procedere con le attività previste.

Di seguito le istruzioni per le attività di:

- **presa appuntamento sulla IOINSTALLER.**
- **installazione.**
- **collaudo** del dispositivo.



**Attualmente, fornito in comodato ai clienti Generali Assicurazioni e Cattolica Assicurazioni, c'è un unico tipo di prodotto (B-Box + pulsante), il cui serial number inizia con TBA.**

## Per l'accesso a Piattaforma:

**Link della piattaforma**

[www.ioplatform.cloud](http://www.ioplatform.cloud)

**Cambio password**

Lo username è l'indirizzo mail dell'installatore dove riceveranno una mail contenente una password temporanea, che dovrà essere sostituita al primo accesso alla Piattaforma.

**Primo accesso**

Una volta inserito user e password, basterà cliccare su «**Accedi ora**».



# Processo installazione

# Architettura

La piattaforma **IOinstaller** è composta da due sezioni principali:

- **Agenda**: In questa sezione si trovano tutte le funzioni che aiutano l'installatore a svolgere il proprio lavoro in modo pratico e organizzato. L'agenda offre due modalità di visualizzazione:
  - **Modalità lista**, per una consultazione dettagliata delle attività.
  - **Modalità calendario**, per una pianificazione più visiva e temporale degli impegni.
- **Le mie performance**: Questa sezione raccoglie tutte le informazioni in modo sintetico e facilmente consultabile, permettendo all'installatore di analizzare le proprie prestazioni e gestire il lavoro in maniera efficiente, chiara e ordinata.

Cliccando sul menu di sinistra la voce **«IOinstaller»** si possono vedere due pagine: **“Agenda”** e **“Le mie Performance”**

Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modelli	Stato	Azione
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	01/10/2025 09:00	...	HA975FH	HERTZ ITALIANA SRL	+39 3312694361	D-BOX	...	...
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	16/10/2025 07:59	...	AS567TR	Alberto Mammì	+39 3312694361	B-BOX	...	...
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	24/10/2025 14:37	...	AS405TR	Alberto Rotto	+39 3312694361	B-BOX	...	...
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	<b>Aggiungi appuntamento</b>	...	DW539HH	Mauro Ferronini tre	+39 3312694361	O-BOX	...	...
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	29/10/2025 10:45	...	CA0000000005	Alberto Rotto	+39 3312694361	B-BOX	...	...

**Le mie performance**

Ativit  in carico: 6      Ativit  completate: 0      Ativit  scadute: 0

Ativit  per stato:

- Ativit  in carico
- Eseguita
- Scaduta

In ritardo: In scadenza

Carichi nel periodo:

Ativit  per tipo:

Tempo medio di installazione: Nessuno

0      10/09/2025

Ultimi 3 mesi

10/09/2025

Ativit  per tipo:

Tempo medio di installazione: Totale

0      10/09/2025

# Architettura della piattaforma IOinstaller

## Pagina Agenda

### Modalità lista

Gestione Attività

Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Client	Azioni
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	07/10/2025 09:00	IOTDCAMHERTZI	HA975FH	HERTZ	<span>...</span>
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	16/10/2025 07:59	IOT000000005	AS567TR	Alberto	<span>...</span>
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	24/10/2025 14:37	CAR000000005	AS465TR	Alberto	<span>...</span>
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	Aggiungi appuntamento	IOT000000001	DWB3H8	Mauro	<span>...</span>
JESINST - Jessica Ayelen ...	...	29/10/2025 16:45	CAR000000005	AS465TR	Alberto	<span>...</span>

### Modalità calendario

Gestione Attività

ottobre 2025

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
29	30		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

## Pagina Le mie performance

Le mie performance

Ultimi 3 mesi | 10/08/2025 - 10/11/2025

Attività in carico	Attività completate	Attività scadute
6	0	0

Attività per stato

Attività critiche

Tempo medio di completamento: 0 giorni

Carichi nel periodo

Attività per tipo

Tempo medio di installazione: 0 Totali | Tempo medio di disinistallazione: 0 Totali

## Azioni primarie della pagina

# Agenda

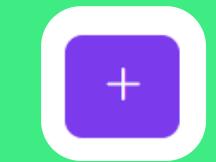
The screenshot shows the 'Gestione Attività' (Activity Management) page. At the top, there are three tabs: 'Attività in corso' (green), 'Attività completate' (grey), and 'Attività scadute' (blue). The 'Attività in corso' tab is selected, displaying a table with the following columns: Installazione, Tipologia, Data appuntamento, Sottoscrizione, Targa, Cliente, Cellulare, Modello, Stato, Assegnato da, and Azioni. The table contains five rows of data, each representing a task. Below the table is a navigation bar with buttons for '0', '1', '2', '3', and '4'. To the right of the table is a calendar for October 2025, showing days from 1 to 31. Specific events are marked with icons: a star on October 1st, a plus sign on October 12th, and a red circle with '10:45' on October 20th.

Installazione	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modello	Stato	Assegnato da	Azioni	
ASIN001 - Jessica System...	●	01/10/2025 09:00	● ●	KOTOCAMBIETTO	KA05PH	HERTE ITALIANA SRL	● +39 33312694361	O-BOX	●	3 giorni	● ●
ASIN001 - Jessica System...	●	10/10/2025 01:59	● ●	KOT0000000005	ASIN001	Alberto Mammì	● +39 332694361	●	●	3 giorni	● ●
ASIN001 - Jessica System...	●	24/10/2025 14:37	● ●	CA0000000005	ASIN001	Alberto Ratto	● +39 332694361	O-BOX	●	3 giorni	● ●
ASIN001 - Jessica System...	●	● Aggiungi appuntamento	●	KOT0000000001	KA05PH	Maurizio Tamburini Spa	● +39 332694361	O-BOX	●	3 giorni	● ●
ASIN001 - Jessica System...	●	29/10/2025 10:45	●	CA0000000005	ASIN001	Alberto Ratto	● +39 332694361	O-BOX	●	3 giorni	● ●

## Azioni possibili su questa pagina



- Switch per passare di una modalità all'altra



- Inserire nuova attività

## Architettura della piattaforma IOinstaller

The screenshot shows a web-based application window titled "ioplatform.cloud". The main content area is titled "Gestione Attività" (Appointment Management). At the top, there are three tabs: "Attività in carico" (In Progress) with 5 items, "Attività completate" (Completed) with 23 items, and "Attività scadute" (Overdue) with 16 items. The "Attività in carico" tab is selected. Below the tabs is a table with columns: Installatore, Tipologia, Data appuntamento, Sottoscrizione, Targa, Client, and Azioni. The table contains five rows of appointment data. The last row shows a button labeled "Aggiungi appuntamento" (Add appointment). At the bottom of the table are navigation buttons: double arrows, a single arrow pointing right, a number 1, and double arrows pointing right. The status bar at the bottom right shows the time as 17:23 and the date as 09/04/2025.

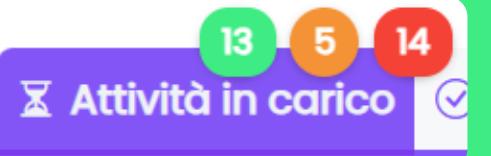
## Modalità di visualizzazione Modalità lista

### Azioni possibili su questa modalità

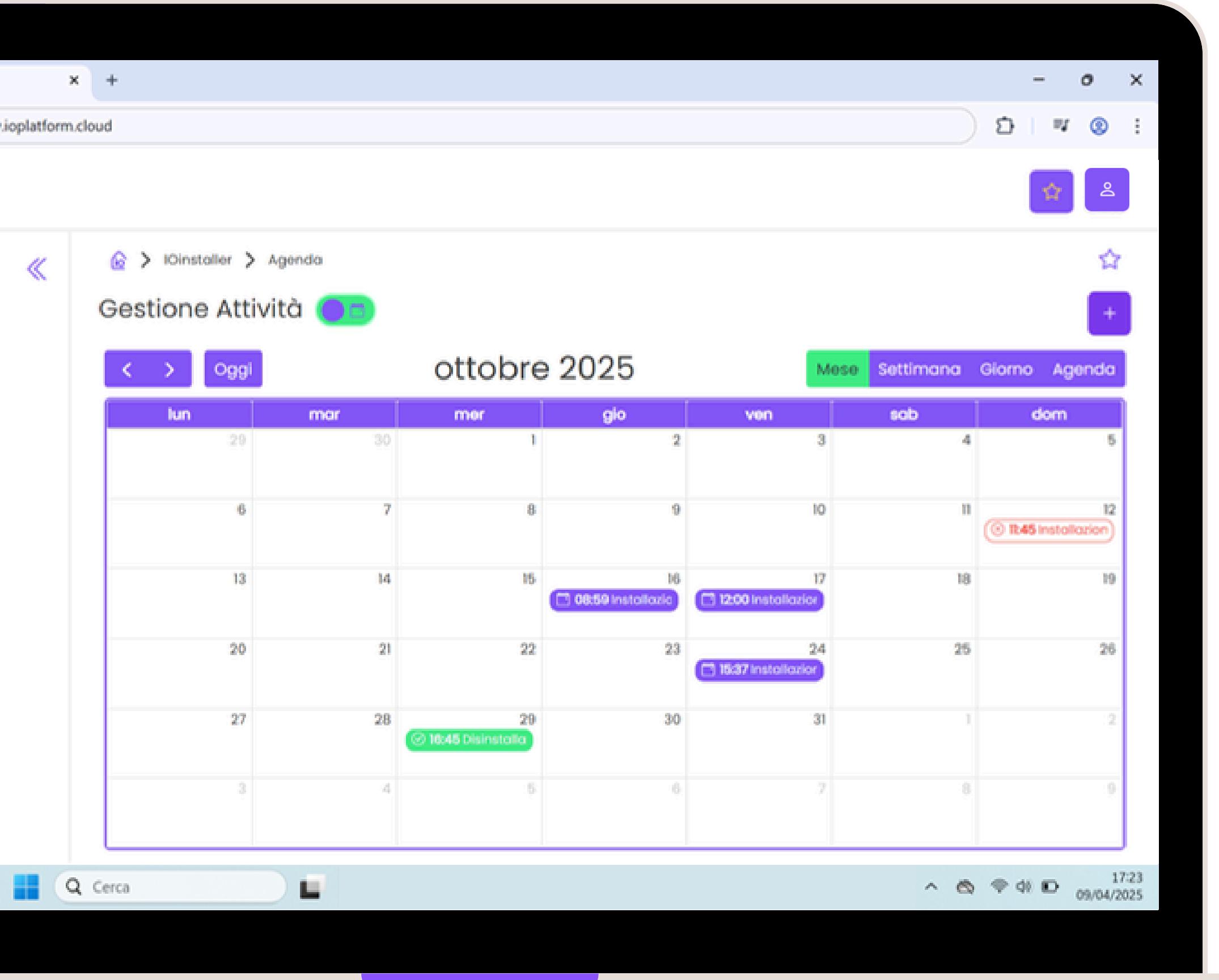
- Modifica appuntamento
- Segnala problemi
- Aggiungi appuntamento
- Sulla tab di attività in carico si trovano le quantità di attività corrispondenti a "In tempo" "In ritardo" "Scadute"



+ Aggiungi appuntamento



## Architettura della piattaforma IOinstaller



### Modalità di visualizzazione **Modalità calendario**

#### Azioni possibili su questa modalità

- Visualizzazione per mese, settimana, giorno e agenda.
- Visualizzazione di ogni appuntamento con la informazione più importante mediante l'apertura di un popover.

A green callout box titled 'Azioni possibili su questa modalità' contains two bullet points. To the right of the box is a screenshot of the IOInstaller interface. In the center, a popover window is open over a list item 'Installazione (HA975FH)'. The popover shows the appointment details: '17/10/2025 11:00' with edit and delete icons. Below that, it lists 'Cliente: HERTZ ITALIANA SRL' and 'Cellulare: +39 33312694361'. The background shows a list of other appointments and a navigation bar at the top.

## Installazioni

# Attività in carico

Il **totale delle attività in carico**: è il totale delle attività assegnate per le quali non è stato ancora abbinato il seriale alla targa del cliente.

Installatore	Tipologia	Data appuntamento	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modello	Stato	Assegnato da	Azioni
AT10001 - Jessica Ayelen ..	●	01/10/2025 09:00	●	1070CAMH9721	HA875FH	HERTZ ITALIANA SRL	● +39 3312694361	O-BOX	● 3 giorni	● ● ●
AT10001 - Jessica Ayelen ..	●	10/10/2025 07:59	●	107000000009	AS4567TR	Alberto Morino	● +39 3312694361	●	● 3 giorni	● ● ●
AT10001 - Jessica Ayelen ..	●	04/10/2025 14:37	●	CAR000000009	AS4567TR	Alberto Ratto	● +39 3312694361	O-BOX	● 3 giorni	● ● ●
AT10001 - Jessica Ayelen ..	●	● Aggiungi appuntamento	●	107000000001	DW010001	Maurizio Fornarini Tr.	● +39 3312694361	O-BOX	● 3 giorni	● ● ●
AT10001 - Jessica Ayelen ..	●	26/10/2025 10:45	●	CAR000000009	AS4567TR	Alberto Ratto	● +39 3312694361	O-BOX	● 3 giorni	● ● ●

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

- ✓ **Installatore:** Codice e nome dell'installatore.
- ✓ **Tipologia:** Topologia di attività.
- ✓ **Data appuntamento:** Giorno e orario.
- ✓ **Sottoscrizione:** Numero di contratto.

- ✓ **Targa**
- ✓ **Cliente:** Nome e Cognome intestatario contratto.
- ✓ **Assegnato da:** E' il conteggio dei giorni che sono trascorsi da quando è stato assegnato il cliente all'installatore.

- ✓ **Stato:** Stato della attività.
- ✓ **Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Aggiunge motivazione di ritardo» «Abbinia» o «Disinstalla» «Edita dati» «Visualizza dettagli»

## Installazioni

# Attività complete

Il **totale delle attività complete**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinato alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).

Instalatore	Tipologia	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Numero seriale	Eseguita in	Eseguita il	Azioni
INSTALLA - Alberto Romano	GSM	00000002	DT0102M	Roberto Romagnoli	+39 3201677880	TRAD0070	0 giorni	07/11/2025 15:44	
00000007 - In Officina Di...	GSM	0000000000	UX0000U	Test Modifica Nome Test Modifica Cognome	+39 3312604361	Data non presente	3 giorni	10/09/2025 01:00	

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

**Numero seriale:** E' il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quello specifico cliente.

**Eseguita in:** Sono i giorni intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente. Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.

**Eseguita il:** E' il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente.

**Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Visualizza dettagli». Il tasto 'Disabbina' non è abilitato per gli installatori.

## Installazioni

# Attività scadute

Il **totale delle attività complete**: è il totale delle attività assegnate che hanno il seriale + (ultime 4 cifre dell'IMEI) abbinato alla targa del cliente (pertanto significa che il seriale è abbinato al contratto ma, attualmente, non necessariamente installate e collaudate).

Installatore	Tipologia	Data scadenza	Motivo scadenza	Sottoscrizione	Targa	Cliente	Cellulare	Modelli	Azioni
Installatore non assegnato		30/09/2025-01:00	Officina in esubero di lavoro	1234567890	IZB01FR	Jessica Ayelen Sosa Sanchez	+39 3312694361	O-BOX	

Cliccando sull'immagine dell'imbuto , a fianco ai titoli delle colonne, si aprirà una nuova maschera dove sarà possibile ricercare per quel campo:

**Numero seriale:** E' il numero di seriale che è stato abbinato alla targa per quello specifico cliente.

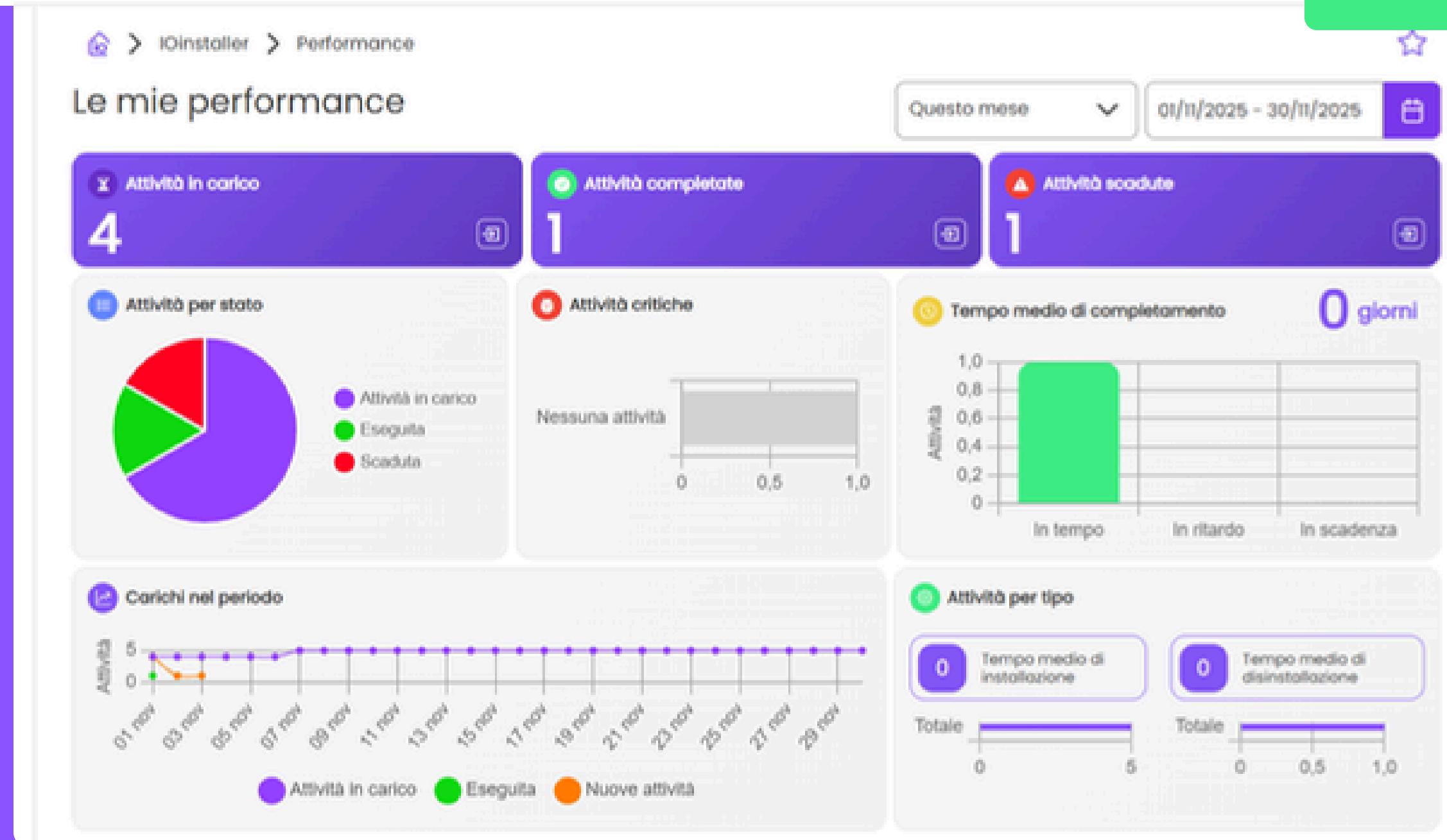
**Eseguita in:** Sono i giorni intercorsi tra l'assegnazione dell'incarico e il giorno in cui è stato abbinato il dispositivo alla targa del cliente. Non significa che il terminale è installato e collaudato ma solo che è abbinato il seriale.

**Eseguita il:** E' il giorno in cui è stato abbinato il seriale al contratto/targa del cliente.  
 **Azioni:** E' la colonna dove si trova il tasto «Visualizza dettagli». Il tasto 'Disabbina' non è abilitato per gli installatori.

## Azioni primarie della pagina

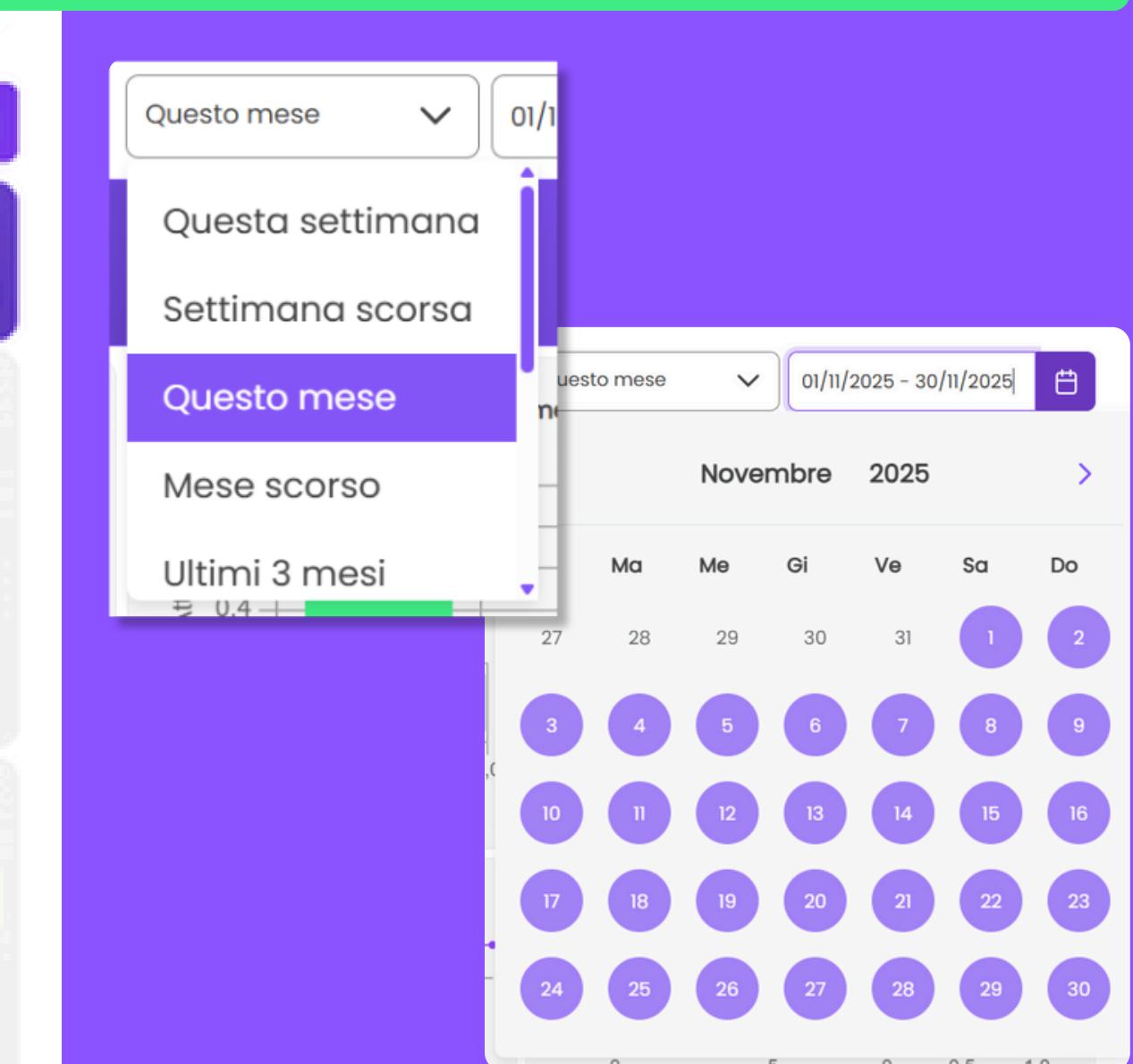
# Le mie performance

**ATTIVITÀ COMPLETATE** comprende: abbinamenti seriali, installazioni e reinstallazioni per cambio veicolo.



## Azioni possibili su questa pagina

- Navigare alla tabella della attività corrispondente
- Visualizzare i dati scegliendo un periodo



## Azioni possibili



# nuova attività

Questa sezione consente di creare una nuova attività (ad es. *presa appuntamento*, *disinstallazione*, *modifica dati*, ecc.). Procedi come indicato di seguito:

Inserisci il **numero seriale** e la **targa** per verificare l'abbinamento tra dispositivo e veicolo.

Se la verifica ha esito positivo, verranno mostrati i campi da compilare relativi all'attività: data e ora di appuntamento, stato dell'attività, motivazione e note.

Nuova attività

Tipologia  
Disinstallazione

Inserire seriale dispositivo \*  
Numero seriale

Targa \*  
Targa

Verifica Salva

Inserire seriale dispositivo \*  
TBA001773

Targa \*  
CK516XC

Data ed ora di appuntamento \*

Hai già effettuato la attività?

Motivazione  
Selezione una motivazione

Note  
Scrivi le tue note

Verificato con successo! Salva

## Azioni possibili

+ Aggiungi appuntamento

# aggiungi appuntamento

Puoi scegliere la data e l'ora dell'appuntamento e inserire, se desiderato, una nota informativa.

Aggiungi appuntamento X

 Peugeot 308

Targa:  
DW631HH

Cliente:  
Mauro Ferrarini Tre

Data ed ora di appuntamento \*

Note

Salva

## Azioni possibili



# modifica appuntamento

Puoi scegliere un'altra data e ora per l'appuntamento. Nel caso in cui la prima data sia scaduta, dovrà indicare la motivazione del ritardo, con la possibilità di aggiungere una nota facoltativa.

### Modifica appuntamento



Ford Mondeo

Targa:  
HA975FH

Cliente:  
HERTZ ITALIANA SRL

Data ed ora di appuntamento \*

17/10/2025 10:00

Motivazione di ritardo \*

Il cliente non si è presentato all'appuntamento

Note

Cliente non pervenuto

Salva

## Azioni possibili



# segnala problematica

Puoi scegliere o aggiornare la motivazione del ritardo e inserire, se desiderato, una nota esplicativa.

### Segnala problematica



Ford Mondeo

Targa:  
HA975FH

Cliente:  
HERTZ ITALIANA SRL

Motivazione di ritardo \*

Il cliente non si è presentato all'appuntamento

Note

Cliente non pervenuto

Salva

## Azioni possibili



# abbina dispositivo

In questa sezione l'installatore può abbinare il dispositivo verificando che il seriale sia correttamente collegato all'IMEI, tramite il controllo degli ultimi 4 numeri.

È inoltre disponibile un campo note per eventuali annotazioni aggiuntive.

### Abbinamento dispositivo

Ford Mondeo

Targa: HA975FH	Ultime 4 cifre IMEI *
Cliente: HERTZ ITALIANA SRL	Note

Inserire seriale dispositivo \*

Numero seriale

Ultime 4 cifre IMEI \*

IMEI

Note

Cliente non pervenuto

Abbina

## Azioni possibili



# aggiorna i dati

In questa sezione l'installatore può consultare e modificare i dati precedentemente salvati, tra cui telefono, recapiti aggiuntivi e informazioni sul veicolo (brand, modello, allestimento, colore e tipologia di vernice).

### Aggiorna i dati



Ford Mondeo

Targa:  
HA975FH

Cliente:  
HERTZ ITALIANA SRL

Telefono \* +39 33312694361

Recapito aggiuntivo +39 33312694361

Recapito aggiuntivo +39 33312694361

Recapito aggiuntivo +39 33312694361

Brand \* Ford

Modello \* Mondeo

Allestimento ST-Line

Colore Nessun colore selezionato

Tipologia vernice Nessuna tipologia vernice selez...

Salva

## Azioni possibili



# visualizza dettagli

In questa sezione l'installatore può visualizzare tutte le informazioni relative all'attività in corso, al cliente, al veicolo e al dispositivo abbinato. I dati mostrati sono a sola lettura e servono per la verifica o il controllo delle informazioni registrate.

### Dettaglio attività

Tipologia attività	Installazione	Stato attività	Appuntamento fissato									
Installatore	JESINST - Jessica Ayelen Sosa Sanchez	Agenzia di riferimento	Agenzia assicurativa non assegnata									
Contatti	+39 3312694361											
<h4>Attività</h4> <table><tbody><tr><td>Data di creazione 08/10/2025 08:18</td><td>Data assegnazione 10/11/2025 14:46</td><td>Data appuntamento 07/10/2025 09:00</td></tr><tr><td>Assegnata da 3 giorni</td><td>Data scadenza: Data non presente</td><td>Motivazione di ritardo: Il cliente non si è presentato all'appuntamento</td></tr><tr><td>Data abbinamento: Data non presente</td><td>Data completamento: Data non presente</td><td>Note Cliente non pervenuto</td></tr></tbody></table>				Data di creazione 08/10/2025 08:18	Data assegnazione 10/11/2025 14:46	Data appuntamento 07/10/2025 09:00	Assegnata da 3 giorni	Data scadenza: Data non presente	Motivazione di ritardo: Il cliente non si è presentato all'appuntamento	Data abbinamento: Data non presente	Data completamento: Data non presente	Note Cliente non pervenuto
Data di creazione 08/10/2025 08:18	Data assegnazione 10/11/2025 14:46	Data appuntamento 07/10/2025 09:00										
Assegnata da 3 giorni	Data scadenza: Data non presente	Motivazione di ritardo: Il cliente non si è presentato all'appuntamento										
Data abbinamento: Data non presente	Data completamento: Data non presente	Note Cliente non pervenuto										

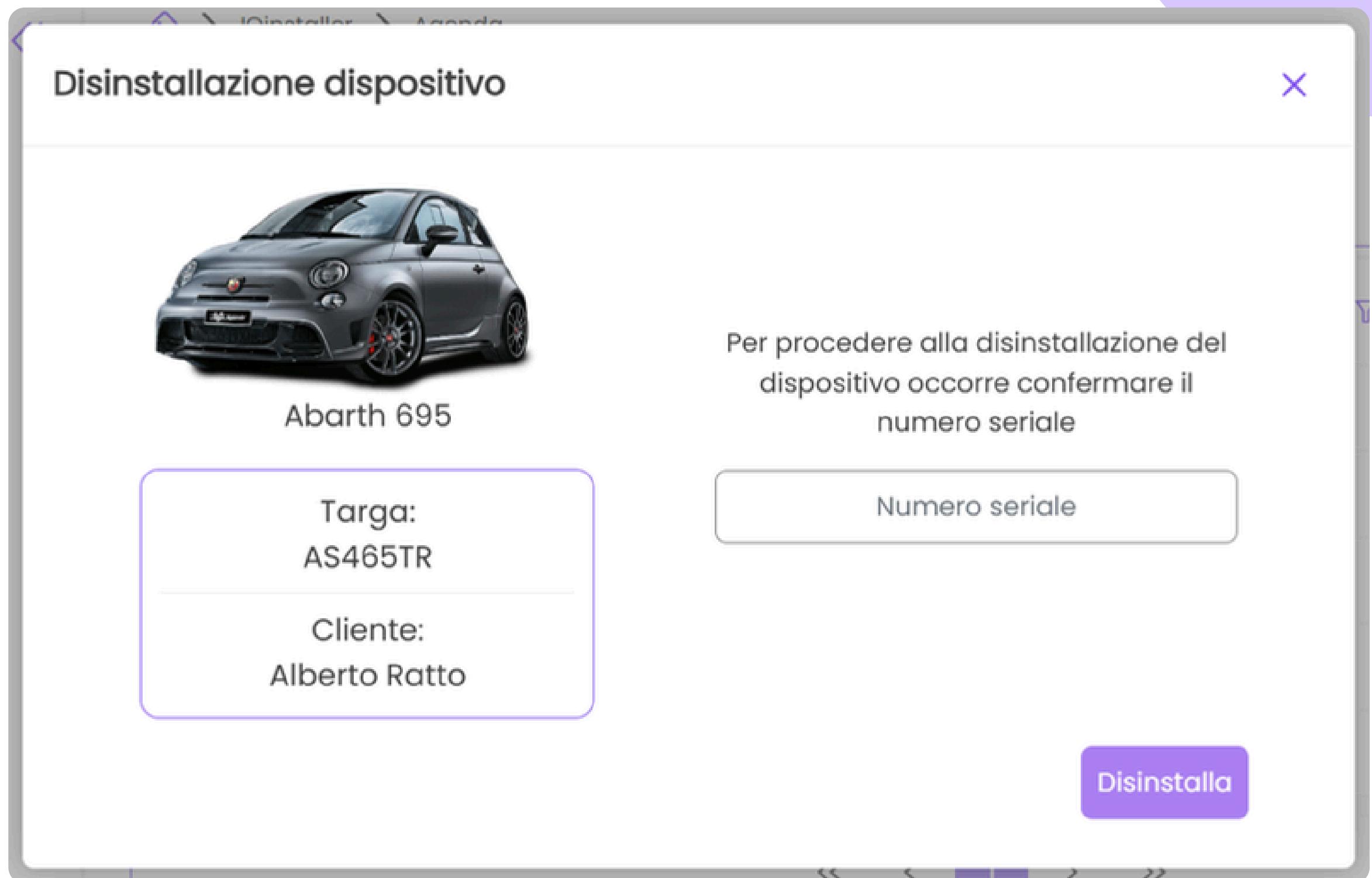
## Azioni possibili



# disinstalla dispositivo

Per completare la disinstallazione del dispositivo, l'installatore deve inserire e confermare il numero seriale corrispondente.

Assicurarsi che il numero inserito sia corretto prima di procedere.



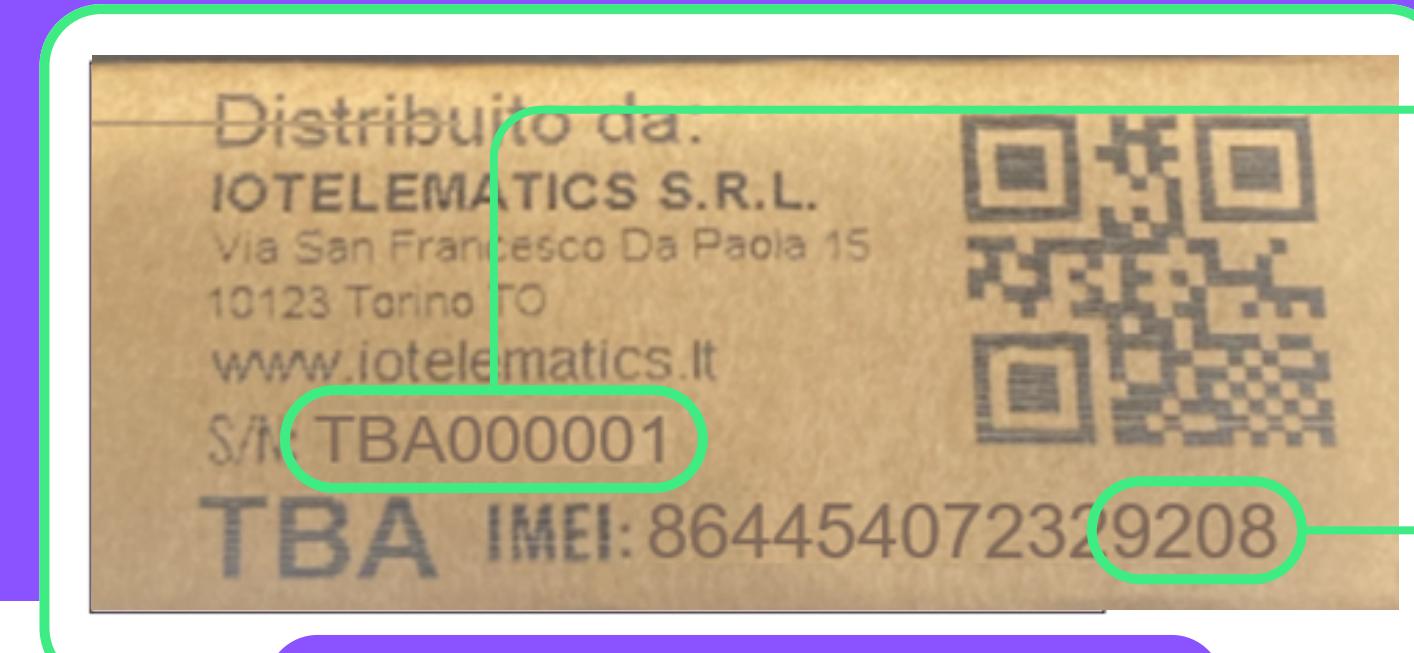
## Installazioni

# Abbinamento seriale al contratto del cliente

Sia sul dispositivo che sulla scatola sono riportate le serigrafie: **Imei** e **Serial number**.



**Dettaglio serigrafia sul dispositivo**



**Dettaglio scatola dispositivo**



Nelle tab «**attività in carico**», e «**attività scadute**» posizionarsi sulla riga del cliente a cui si intende associare la centralina e cliccare sull'icona **«abbina»**

Inserire seriale dispositivo *
Numero seriale
Ultimi 4 cifre IMEI *
IMEI
Note
Cliente non pervenuto

- Per **abbinare** il seriale alla targa:
- Inserire il **numero di seriale** (che inizia sempre con TBA)
  - Inserire le **ultime 4 cifre dell'IMEI**.
  - Per confermare premere su **Abbina**

**Abbina**



# GRAZIE!

-  info@iotelomatics.it
-  www.iotelomatics.it
-  Via San Francesco da Paola 15,  
10123, Torino